



**БОГДАНОВА Н. В.**

**ЗАЩИТИ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ  
в условиях угрозы распространения  
коронавирусной инфекции COVID-19**



**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ОТВЕТЫ НА АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**

**Москва 2020 г.**



*Сей труд создан  
во славу Божию, на благо людям*

## **Дорогие братья и сестры!**

В год празднования 75-летия Великой Победы нашему народу вновь выпало серьезное испытание – пережить пандемию коронавирусной инфекции.

Враг невидим невооруженным глазом и поэтому очень опасен.

Но победить его в наших силах. Для этого нужно знать особенности распространения нового коронавируса, меры профилактики заражения им, пунктуально соблюдать все предписания медиков и организаторов здравоохранения, Координационного совета по борьбе с коронавирусной инфекцией.

Сейчас нельзя пожаловаться на недостаток информации по данной проблеме. Напротив, ее даже слишком много.

Однако зачастую она повторяется и несколько однобока, а порой одни ее источники противоречат другим. Достаточно много сообщений, носящих недостоверный или заведомо ложный характер.

Простому человеку, который не всегда свободно владеет компьютером и интернетом, да еще находящемуся в режиме самоизоляции, сложно найти ответы на вопросы о возможности получения медицинской или социальной помощи, о своих правах и обязанностях в нынешней непростой ситуации, понять, как не совершить возможно непоправимых ошибок. Поэтому мы решили создать эту брошюру, в которой были бы представлены все достоверные данные про коронавирусную инфекцию, контактная информация о службах, оказывающих адресную помощь нуждающимся. Продумав вопросы, которые были бы интересны и важны для россиян, мы обратились за информационной поддержкой в Департамент здравоохранения г. Москвы, к сотрудникам Московской Патриархии, сами изучили открытые специализированные источники.

Очень обрадовало, что в это трудное время наш народ вновь сплотился, стал чаще проявлять свои самые лучшие качества – бескорыстие, готовность прийти на помощь ближнему, чувство долга. Обнажилась острая потребность людей в настоящих жизненных и духовных ценностях, пришло осознание значимости таких понятий, как Родина, народ, Пастырь...

Тронуло бережное отношение Русской Православной Церкви, Правительства города Москвы, Департамента здравоохранения и Координационного совета по борьбе с коронавирусной инфекцией к здоровью всех жителей России; вызвала уважение проведенная ими большая работа при подготовке ответов на наши вопросы.

Сегодня мы делимся с вами только проверенными знаниями. Надеемся, что они будут реально полезными для вас.

А вы, в свою очередь, щедро поделитесь ими со своими близкими, друзьями и знакомыми.



**Парад Победы не отменен - лишь несколько отодвинулись сроки его проведения. Символично, что он будет не только историческим Парадом Победы нашего народа в Великой Отечественной войне, но и символом Победы над пандемией, торжеством Победы над злом.**

И как 75 лет назад, Победа и сейчас зависит от каждого из нас – ветерана, волонтера, медика, соцработника, курьера, соседа, взрослого и ребенка; зависит от нашей самодисциплины. Именно сейчас дети, внуки и правнуки тех, кто, не жалея себя отстоял наше право на жизнь, могут на деле доказать, что они достойны своих предков.

От всей Души желаем Вам и Вашим близким Здоровья, Счастья и долгих лет жизни! Пусть только благие вести стучатся в Ваши двери!

Не растрчивайте зря, попусту время, которое, подарил каждому из нас Спаситель, послав всему человечеству серьезное испытание – пандемию.

Удивительно, но многие из здравствующих, - те, кто еще ни разу не столкнулся в своей жизни с каким-либо серьезным заболеванием, — еще не осознали, что смертны. И как бесценно и скоротечно время жизни.

Остановите суету, навязываемые средствами массовой информации бессмысленные флеш-мобы, демонстрации псевдоидей и способов «**Как убить время в карантине**»!

Задумайтесь о себе в этом мире.

Правильно ли Вы живете, всегда ли поступаете по совести, дарите ли Любовь и заботу окружающим?

Что конкретно лично Вы смогли бы сделать для своей Души, своего здоровья, для людей вокруг Вас и, как бы пафосно это ни звучало, для нашей планеты?



И начните делать.

Многие из Вас, столкнувшись с серьезным заболеванием (например, с онкологическим заболеванием), как никто другой, уже познали истинную цену Жизни и Смерти, Любви и Предательства, Добра и Зла, познали подлинные духовные ценности.

Делитесь щедро своей Мудростью.

Доверьтесь Богу!

Помните – Господь милостив! И Он не попустит зла сверх ваших сил.

При этом делайте все возможное, что зависит лично от Вас, - для того, чтобы быть здоровыми: молитесь и работайте над собой, заботьтесь о своей Душе, самоизолируйтесь и соблюдайте правила гигиены. А все невозможное сделает Бог.

Берегите себя и своих близких!

Ангела хранителя!

С уважением,

Генеральный директор АНО «Православный центр попечения онкологических больных»,

Член Церковно-общественного совета по биомедицинской этике при Московской Патриархии,

Заслуженный врач России

БОГДАНОВА Наталья Викторовна

## КАКОВЫ СИМПТОМЫ ЗАБОЛЕВАНИЯ?

По последним данным более чем у 50% людей коронавирусная инфекция протекает бессимптомно.

У остальных же могут наблюдаться одно из перечисленных ниже клинических проявлений заболевания или различные их сочетания:



- Повышенная температура
- Чихание
- Боль в горле
- Боль в груди
- Кашель
- Затрудненное дыхание
- Потеря обоняния (человек перестает различать запахи)
- Беспричинное появление сосудистой сеточки или сыпи на коже
- Ломота в теле
- Редко – диарея (понос), неврологическая симптоматика, кровохарканье, головная боль.



Поскольку вышеперечисленные симптомы встречаются и при многих других заболеваниях, к любому изменению состояния Вашего здоровья следует относиться максимально внимательно, заниматься самолечением ни в коем случае не стоит.

Если Вы заметили у себя хотя бы один из указанных симптомов, не надо самому идти в поликлинику – оставайтесь дома и вызовите врача на дом или позвоните по номеру 103.

### **КАК ПЕРЕДАЕТСЯ КОРОНАВИРУС?**

Как и другие вирусы, вызывающие простуду, коронавирус имеет **аэрогенный механизм** передачи заболевания – его возбудители находятся в слизистой оболочке дыхательных путей больного коронавирусной инфекцией и **переносятся к другому человеку через воздух**.

Это может происходить **воздушно капельным и воздушно - пылевым путем**.

В первом случае человек заражается, вдыхая вместе с воздухом невидимые глазу капли, которые образуются, когда инфицированный человек кашляет или чихает; либо когда эти мельчайшие капли попадают в глаза.

Во втором случае возбудитель попадает в организм человека с частицами пыли (в случае возможности длительного его сохранения во внешней среде).

Однако для коронавируса оказался значимым и **контактный механизм передачи инфекции**.

Его подразделяют на **прямой** (рукопожатия, объятия, поглаживания и т.п., то есть непосредственный контакт с источником инфекции) и **непрямой**, или опосредованный (через дверные ручки, ручку магазинной тележки, кнопки домофона, предметы обстановки, бытовую технику, продукты, игрушки, посуду, столовые приборы, предметы гигиены и т. п.).



Когда человек соприкасается с любой загрязненной вирусом поверхностью, а потом трогает руками рот, нос или глаза, то вирус попадает (если руки тщательно не вымыли с мылом!) на его слизистые оболочки и внедряется в организм человека.

### **КАК ЗАЩИТИТЬ ОТ ЗАРАЖЕНИЯ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ?**

- Поддерживайте чистоту рук, лица.
- При кашле или чихании прикрывайте нос и рот одноразовой салфеткой.
- Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно мы неосознанно совершаем такие прикосновения в среднем 15 раз в час).
- Несколько раз в день умывайтесь с мылом, полощите горло и промывайте нос обычной водой комнатной температуры.
- Всегда мойте руки перед едой, после посещения туалета, контакта с возможно инфицированными вещами.
- Чаще проветривайте комнаты и ежедневно делайте влажную уборку, протирайте столы, полки, посуду.
- Систематически, несколько раз в день, обрабатывайте дезинфицирующими средствами пульты управления телевизором, аудиосистем, ручки дверей, мобильные телефоны, клавиатуру и мышку от компьютера.
- В быту пользуйтесь только индивидуальной зубной щеткой, посудой, полотенцами и постельным бельем.



- Не ходите дома в уличной одежде.
- Сведите к минимуму тактильные контакты с другими людьми: объятия, поцелуи, рукопожатия.
- Старайтесь избегать контактов с пожилыми родственниками.
- При малейшей возможности самоизолируйтесь.
- Расскажите детям, как распространяются микробы и вирусы, и почему важна гигиена рук и лица.
- При подозрении на коронавирус изолируйте больного в отдельной комнате и вызовите врача.

### Главные ошибки при мытье рук

(По материалам сайта [thehealthy.com](http://thehealthy.com))



- **Слишком быстро моем**  
95% людей уделяют недостаточно времени для того, чтобы эффективно избавиться от микробов - в среднем люди моют руки всего шесть секунд. Мало того, как выяснили ученые, 15% мужчин и 7% женщин вообще никогда не моют руки после туалета!  
**Для того, чтобы избавиться от коронавируса, руки нужно мыть не менее 20 секунд.**
- **Избегаем труднодоступных мест**  
Если вы просто трете мыло между ладонями, а потом споласкиваете их водой, то ваши руки, скорее всего, остаются грязными. Дело в том, что микробы любят прятаться под ногтями и между пальцами, поэтому всякий раз, как вы моете руки, необходимо промывать эти места тоже. Старайтесь во время мытья взбить пышную мыльную пену — чем лучше вы трете руки, тем эффективнее смываются с кожи грязь и бактерии.
- **Плохо вытираем**  
Даже самое усердное мытье рук обесценивается, если вы экономите время на вытирании. Микробы отлично размножаются в сырости. Покидая туалет с





влажными руками, вы легко можете «подцепить» бактерии с первой же поверхности, до которой дотронетесь. Если перед вами стоит выбор — бумажные полотенца или электрическая сушилка, выбирайте полотенца (они лучше сушилок, так как, в отличие от последних, хорошо впитывают влагу с кожи рук, не пересушивают ее и не распыляют микробы по всему помещению).

- **Моем руки только после туалета**

Всякий раз, как вы дотрагиваетесь до любой поверхности, находящейся в публичном пространстве — кнопки лифта, дверной ручки, кнопок банкомата, поручня в метро и так далее, — вы подвергаетесь риску вступления в контакт с микробами. Поэтому руки нужно мыть не только после туалета, но и периодически в течение дня, особенно в период эпидемии гриппа и других вирусных инфекций. На случай, если помыть руки негде, носите с собой бутылочку с антисептиком для рук и время от времени протирайте их.

- **Думаем, что мыть руки нужно только теплой или горячей водой**

Несмотря на повсеместно распространенное убеждение в том, что эффективно избавиться от микробов поможет исключительно теплая, а лучше горячая вода, это далеко не так.

Вода комнатной температуры и даже откровенно холодная вода справляются с этой задачей не хуже. И такая температура воды даже полезнее для вашей кожи рук, потому что меньше ее сушит.

- **Предпочитаем антисептики мылу**

Спиртосодержащие дезинфицирующие средства для рук способны эффективно удалить или убить многие типы микроорганизмов, но ими тоже необходимо пользоваться правильно — наносить на ладони достаточно большой объем средства и оставлять там на сравнительно долгое время, пока ладони не высохнут. Но большинство людей эти правила не выполняют. Поэтому мыло и воду не заменит ничто.

- **Дотрагиваемся до чего-нибудь в туалете или ванной сразу после того, как помоем руки**

Ничто так не сводит на нет все ваши усилия по мытью рук, как такое поведение. Согласно результатам одного из исследований, влажные поверхности предоставляют отличные условия для размножения бактерий. Поэтому включать и выключать краны, а также дотрагиваться до дверной ручки в общественных туалетах лучше через бумажное полотенце.

- **Не споласкиваем кусок мыла перед каждым использованием**

Исследования показывают, что патогенные микроорганизмы способны переходить с рук на поверхность бруска мыла и оставаться там после того, как руки намылены. Хотя вероятность того, что бактерии, оставшиеся на мыле от предыдущего использования, снова попадут к вам на руки, очень низка, все же стоит подстраховаться. Для этого сполосните кусок мыла под проточной водой перед тем, как помыть им руки. И всегда храните мыло вне контакта с водой, чтобы оно успевало высохнуть между использованиями.

- **Думаем, что антибактериальное мыло лучше обычного**  
Не покупайте антибактериальное мыло. Нет никаких научных подтверждений тому, что такое мыло лучше справляется с предотвращением распространения инфекций, чем старое доброе обычное мыло в сочетании с проточной водой. Мало того, продукты гигиены, на которых написано «антибактериальный», обычно содержат триклозан — вещество, которое признано небезопасным для человека и запрещено к применению в составе твердого и жидкого мыла в США. Есть подозрения, что триклозан наносит вред репродуктивной системе, вызывает гормональные нарушения, а также способствует развитию у бактерий устойчивости к антибиотикам.
- **Пользуемся жидким мылом из многоразового дозатора**  
Как показало одно небольшое исследование, при использовании дозаторов для жидкого мыла, в которые неоднократно доливают мыло из большой емкости, уровень бактериального загрязнения на руках оказывается в 26 раз выше, чем в ситуации, когда мыло в дозатор наливают однократно из запечатанной бутылки. Поэтому имеет смысл носить с собой небольшую бутылочку с жидким мылом и мыть руки им, а не пользоваться общим многоразовым дозатором в общественном туалете.

### НАДО ЛИ НОСИТЬ МЕДИЦИНСКИЕ МАСКИ?



Всемирная организация здравоохранения не рекомендует здоровым людям носить медицинские маски для защиты от вирусных заболеваний, т. к. там считают, что если использовать маску, когда в ней нет острой необходимости, у людей возникает ложное чувство безопасности. В результате они пренебрегают более важными гигиеническими мерами, такими как мытье рук или самоизоляция.

Еще одна причина, почему маски неэффективны, — это способность вирусов проникать в организм через слизистую оболочку глаз.

Доказано, что, например, вирус гриппа может попадать в дыхательные пути через носослезные каналы.

Сейчас нет достоверных доказательств того, что маски предотвращают от заражения вирусами гриппа или коронавирусом.

Между тем в большинстве стран мира гражданам советуют носить медицинские маски в плохо вентилируемых помещениях и в общественном транспорте, а так же людям с повышенным риском заражения коронавирусной инфекцией - тем, чья работа связана с людьми (полицейским, продавцам, социальным работникам и др.); и непосредственно тем, кто находится на карантине (американские исследователи из Университета Мэриленда

доказали, что лицевые маски в три раза сокращают количество вируса гриппа, которое больные выделяют с кашлем и чиханием).



**С 12 мая 2020 г. использование масок, респираторов либо других средств защиты органов дыхания, а также перчаток будет обязательным в магазинах, торговых центрах, а также при поездках на любых видах общественного транспорта и в такси. В общественных местах по-прежнему необходимо соблюдать дистанцию не менее полутора метров. (Указ Мэра Москвы от 7 мая 2020 г. № 55-УМ О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ)**

### **КАКИЕ МАСКИ/ РЕСПИРАТОРЫ СЛЕДУЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ?**

Чтобы обеспечить максимальную защиту, маска должна закрывать все лицо. Такие маски называют полнолицевыми респираторами. Обычно их используют медики, ученые, спасатели и военные, но не все они доступны в свободной продаже. Существуют также респираторы, которые закрывают только нос и рот — у них уровень защиты меньше.

Обычная одноразовая маска не сертифицирована как средство защиты органов дыхания — из-за того, что она не прилегает плотно к коже. Этого недостатка нет у масок с уровнями защиты FFP2 и FFP3.

**Таким образом, обычная маска хуже всего защищает от вирусов! Немного больше помогают маски класса FFP2 и FFP3, а еще лучше - респираторы с фильтрами или полнолицевые маски.**



**При тесном контакте с инфицированным больным необходимо носить респираторы наивысшего класса защиты FFP3, специальные защитные очки и перчатки.**

## Как правильно надеть маску/респиратор?



У людей с бородой, щетиной, бакенбардами, препятствующими плотному прилеганию маски/респиратора, их эффективность снижается! Поэтому настоятельно рекомендуется выбрать подбородок и щеки, к которым они прилегают.

Перед тем как надеть маску/респиратор, обязательно вымойте руки с мылом или протрите их антисептиком.

Проверьте, нет ли повреждений у маски/респиратора.

Для респиратора:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|    | 1 Чистыми руками вскрыть пакет, осмотреть респиратор на наличие дефектов;                           |    | 5 Обжать пластину носового зажима на переносице;  |
|  | 2 Начиная с подбородка, надеть респиратор;  |   | 6 Расправить края полумаски на лице для исключения подсоса по полосе прилегания. Респиратор не должен создавать давления на кожные покровы; |
|  | 3 Завести эластичные ленты за голову;   |  | 7 Удерживая респиратор на лице, сделайте резкий выдох / вдох. Убедитесь, что подсос воздуха   |
|  | 4 Отрегулировать фиксатор, закрепить эластичные ленты на уровне теменной и затылочной части головы; |   |   |

Для маски:

|   |  |   |
|---|--|---|
|  |                       |                          |
| 1 Держите маску цветной стороной и креплениями ушных петель наружу.                 | 2 Убедитесь в удобном прилегании фиксатора для носа на переносице. Расправьте маску внизу на подбородке. | 3 Закрепите петли за ушами. Убедитесь, что маска плотно прилегает к лицу для обеспечения личной безопасности. |





## Как правильно носить маски?

**Недостаточно просто носить маску. Если делать это неправильно, вы либо ничем не улучшите ситуацию, либо сделаете только хуже.**

Одноразовые медицинские маски нужно менять каждые 2-3 часа. Это связано с тем, что влажная и теплая среда идеальна для жизни любых вирусов и бактерий.

**Не используйте маску повторно.** Не стирайте и не выглаживайте ее — при этом нарушается структура волокон, и они начинают пропускать вирусы.

**Маска — это не гарантия безопасности.** Если вы носите маску, вам все равно нужно придерживаться рекомендуемых ВОЗ мер:

- Часто мойте руки с мылом или обрабатывайте их антисептиком на спиртовой основе.
- Старайтесь не прикасаться руками к лицу и к маске во время ее ношения.
- Держите дистанцию по отношению к другим людям минимум один метр.

## Как правильно снимать маску?

Когда вы проходили в маске 2 часа, или она изнутри стала влажной даже ранее этого срока, ее нужно заменить. Для того чтобы скопившиеся на ней бактерии и вирусы не попали в ваш организм, придерживайтесь следующих правил:

- Перед тем как снять маску, вымойте руки или обработайте их антисептиком.
- Возьмитесь за петли и снимите маску. Не прикасайтесь к передней части маски.
- Выбросьте использованную маску в полиэтиленовый пакет, который после этого плотно завяжите и утилизируйте отдельно от другого бытового мусора.
- Еще раз вымойте руки с мылом или обработайте их антисептиком.

## Многоразовые маски и респираторы



Сейчас наряду с «одноразовыми» масками и респираторами предлагают т. н. «многоразовые», которые существенно дороже первых – якобы такие средства индивидуальной защиты (СИЗ) органов дыхания прослужат вам в несколько раз дольше.

Принимая решение о покупке «многоразовых» СИЗ, следует иметь в виду:

1. У продавца должен быть соответствующий сертификат, подтверждающий возможность многократного использования изделия. В особенности это относится к респираторам. Они также должны иметь специальную маркировку — как правило, на это указывает буква «R» в наименовании модели респиратора.

2. Прочтите внимательно инструкцию по дезинфекции изделия для возможности его повторного применения (такая инструкция должна быть на сайте производителя) и оцените, сможете ли вы ее применять в домашних условиях. Помните, что без надлежащего выполнения указанной инструкции изделие нельзя использовать повторно, поскольку оно может потерять, частично или полностью свои свойства, при этом создавая у вас ложное чувство защищённости. **Важно! Ваши действия при дезинфекции маски/респиратора должны исключить возможность инфицирования от обрабатываемого изделия.**

Сегодня мы столкнулись с дефицитом медицинских масок и, как следствие, спекулятивными ценами на этот товар. Что делать, если приобрести маску человек не может?



Роскачество советует смастерить это средство защиты своими руками.

Самодельная маска из 8-16 слоев бинта или марли (с проложенными между ними 20 граммами ваты) получается довольно плотной, чтобы задерживать заметную часть воздушно-капельного аэрозоля, который образуется при чихании, кашле, разговоре и дыхании и в котором могут содержаться вирусы.

Маска из бинта, марли или бязи имеет ряд преимуществ перед другими самодельными средствами защиты.

В отличие от 1- или 2-слойного трикотажа (из которого также делают бытовые, гигиенические и декоративные маски), такая маска лучше выполняет главную функцию – защиту от вируса. Ячейки марлевого материала не увеличиваются в размере из-за неизбежного увлажнения при дыхании.

Из бинта шириной 10 см можно легко сделать маску, прошив сложенные друг на друга 8 отрезков бинта по 20 см. Обязательно прошейте их крест-накрест. Обработайте края. Можно обернуть их узкой полоской бинта и пришить ее. Либо просто обметать края нитью. По углам пришейте любые удобные вам завязки. Обычно это четыре лямки по углам маски.

Необходимо предусмотреть складку посередине узкой стороны размером 4 см – для прилегания в области носа и рта: должна получиться форма лодочки.

Вместо бинта можно использовать марлю. Она имеет ту же структуру. Из марли необязательно нарезать прямоугольники 20 на 10 см, ее можно свернуть. И затем прошить крест-накрест полученный прямоугольник нужного размера.

Если вы хотите использовать «родственницу» марли бязь, помните, что ее плотность в несколько раз выше, чем у марли, и ее можно складывать в меньшее количество слоев.

Слоев бязи должно быть не меньше трех. Если использовать два слоя бязи, их желательно дополнить слоем фланели между ними».



Самодельную маску носить нужно так же, как и медицинскую - не более двух часов.

Надевать маску нужно чистыми руками, а снимать – в перчатках (если вы в них были во время использования маски). Если вы намерены использовать марлевую маску однократно, надо утилизировать ее так же, как и одноразовую.

Если же вы вынуждены использовать самодельную маску из бинта, марли или бязи многократно, ее следует стирать в стиральной машине в высокотемпературном режиме либо кипятить не менее 15 минут. Также перед стиркой ее можно замочить в моющей жидкости, содержащей хлор, например в «Белизне».

Перед использованием маски рекомендуется ее прогладить утюгом при температуре 160–180 градусов (режим «три точки»).

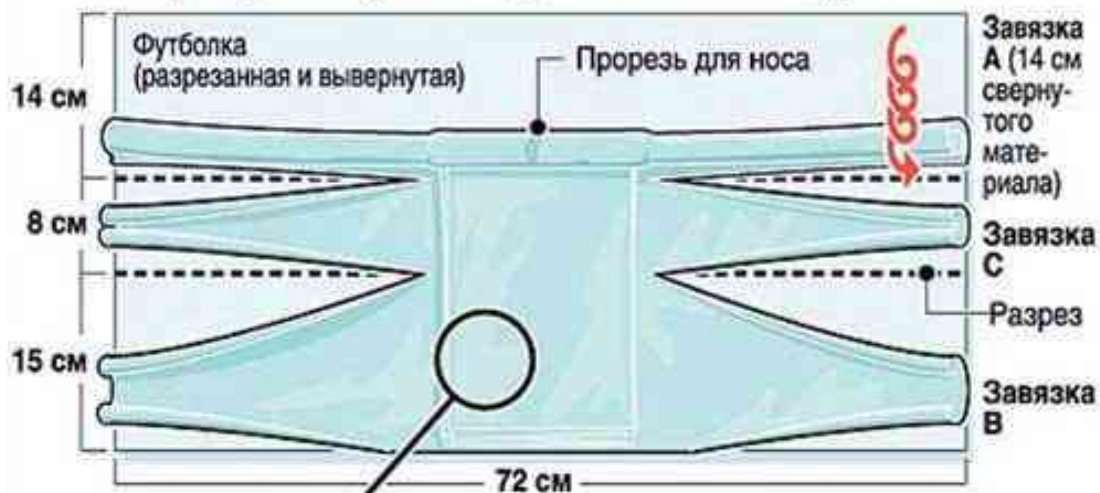
Пропитывать маску антисептиками или эфирными маслами не нужно: для защиты от вирусных инфекций важен механический барьер. К тому же вдыхание эфирных



масел на протяжении долгого времени может спровоцировать аллергическую реакцию, а антисептики -вызвать ожоги слизистых оболочек.

## Как самому сделать маску из обычной футболки

Респираторные маски рекомендуется использовать для защиты органов дыхания. В случае нехватки медицинских респираторов, простую маску можно сделать из обычной футболки



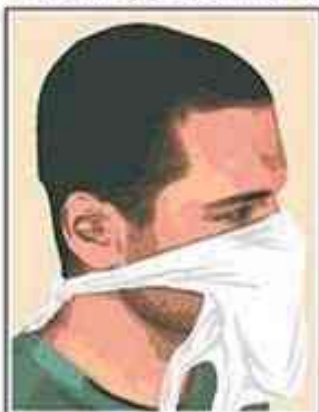
8 внутренних слоев



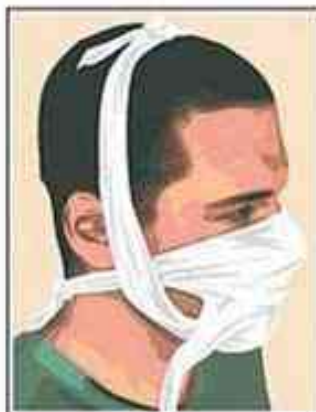
### КАК СДЕЛАТЬ МАСКУ

- Футболку из хлопка кипятят 10 минут и помещают в сушилку для максимального сжатия и стерилизации материала
- Материал разрезают на девяти кусков – из одного делают маску, остальные используют в качестве фильтров
- Внутренний слой состоит из восьми кусков материала, которые сложены друг за другом – два прямо, два наискось, затем еще два прямо и два наискось

### КАК НАДЕТЬ МАСКУ



Прорезь для носа должна находиться на переносице, затем завязки А нужно завязать на шее



Плотно прижав маску, чтобы избежать щелей, нужно завязать завязки В



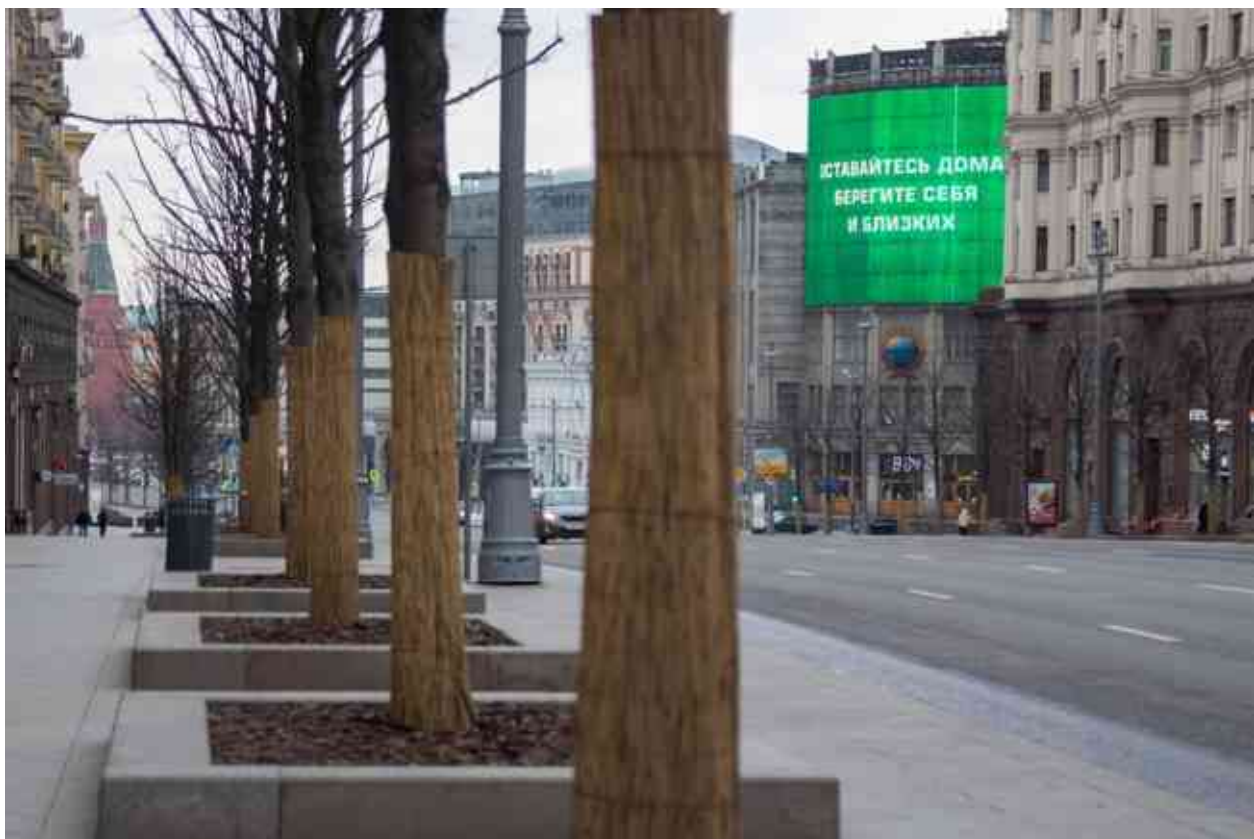
Наконец завязки С нужно завязать за головой



## **ЧТО ТАКОЕ РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ? НА КОГО ОН РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ? КАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И МЕРЫ НАКАЗАНИЯ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ?**

Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. N 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», принятый в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, стал основой для аналогичных указов глав регионов в остальных регионах России.

Тридцатого марта 2020 г. из-за угрозы распространения COVID-19 (коронавирусной инфекции) в России был введен режим полной самоизоляции для всех граждан.



**Режим самоизоляции** – это комплекс ограничительных мер для населения, принятый на основании п. 10, ст.4.1, ФЗ N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», который вводит правительство на определенный срок для борьбы с распространением опасного заболевания. Граждан просят соблюдать режим: не выходить на улицу без острой необходимости, ограничить контакты с другими людьми и соблюдать все рекомендации по профилактике вирусных заболеваний, предложенные медицинским сообществом.

Требования к гражданам в разных областях России могут отличаться - с ними можно ознакомиться на сайтах местных администраций.

## В каких случаях можно выходить на улицу во время карантина:

- ✓ Если вам требуется неотложная медицинская помощь.
- ✓ Если вы обязаны ездить на работу, которая не приостановлена в условиях карантина.
- ✓ Если вы выходите из дома в «ближайший» магазин, аптеку или «с целью приобретения работ и услуг, реализация которых не ограничена в соответствии с настоящим указом».



- ✓ Если вам нужно вынести мусор, опять же — «в ближайшее место накопления отходов».
- ✓ Если вам нужно выгулять собаку, но не дальше, чем в ста метрах от дома.
- ✓ Если домашний питомец нуждается в медпомощи, можно посещать ветеринарные клиники, заранее записавшись на прием.

**Все предприятия, торговые организации и присутственные места должны обеспечить условия для соблюдения дистанцирования путем нанесения разметки или установления режима посещения.**



Онлайн-торговля не ограничена: курьеры осуществляют бесконтактную доставку.



**Большая команда социальных помощников и волонтеров помогут купить и доставить еду, лекарства, корм для питомцев.**

**Все, кому нужна помощь волонтеров, могут обращаться: по телефону +7 (495) 870-45-09 или на почту [ya-doma@mos.ru](mailto:ya-doma@mos.ru)**



После проведения технической подготовки в Москве был введен режим передвижения по специальным пропускам. Выдают их в порядке, установленном правительством Москвы:

В столице развернута «умная система контроля», позволяющая отслеживать соблюдение гражданами домашнего режима и правил передвижения.

### **Штрафные санкции за нарушение режимов повышенной готовности и самоизоляции**



### **КОГО МОЖНО ШТРАФОВАТЬ**

Согласно разъяснениям Верховного суда РФ, такая мера ЗАКОННА только для определенных категорий граждан.





За нарушение ст. 6.3 КоАП РФ (в данном случае в связи с пандемией коронавируса) можно привлечь к административной ответственности следующие категории граждан:

- граждан, заболевших коронавирусной инфекцией и нарушающих режим карантина (и самоизоляции, соответственно);
- граждан, с подозрениями на коронавирусную инфекцию, не соблюдающих режим самоизоляции;
- граждан, прибывших из-за рубежа и не соблюдающих режим самоизоляции (сейчас все прибывшие из-за рубежа отправляются на обязательный 14-дневный карантин);
- граждан, контактировавших с больным коронавирусной инфекцией;
- граждан, контактировавших с новоприбывшими из-за рубежа (в течение 14 дней со дня прибытия последних в страну);
- граждан, уклоняющихся от лечения коронавирусной инфекции;
- граждан, нарушающих предписания от лиц/органов, осуществляющих эпидемиологический надзор.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** Наказания по этой статье применимы не только в случае с коронавирусом, но и в случаях распространения любой другой опасной инфекции.

Наказания по ст. 6.3 КоАП РФ делятся на три категории:

1. Нарушение санитарных правил в режиме ЧС, при угрозе распространения опасной болезни или в период ограничений и карантина. В этом случае обычному гражданину грозит штраф от 15 до 40 тысяч рублей. Должностному лицу – от 50 до 150 тысяч рублей. ИП – от 50 до 150 тысяч или запрет на ведение деятельности до 90 суток. Юридическому лицу – от 200 до 500 тысяч или запрет на ведение деятельности также до 90 суток.

2. Невыполнение требований санэпиднадзора. В этом случае все наказания аналогичны первому пункту. Обычному гражданину также грозит штраф от 15 до 40 тысяч рублей. Должностному лицу – также от 50 до 150 тысяч рублей. ИП – также от 50 до 150 тысяч или запрет на ведение деятельности до 90 суток. Юридическому лицу – также от 200 до 500 тысяч или запрет на ведение деятельности также до 90 суток.

3. Любое из вышеперечисленного, если такое нарушение повлекло за собой болезнь или смерть другого гражданина (граждан). При этом под действие УК РФ нарушитель не попадает. В этом случае обычному гражданину грозит штраф от 150 до 300 тысяч рублей. Должностному лицу – от 300 до 500 тысяч рублей или дисквалификация на срок от 1 до 3 лет. ИП – от 500 тысяч до 1 миллиона рублей или запрет на ведение деятельности до 90 суток. Юридическому лицу – также от





500 тысяч до 1 миллиона рублей или запрет на ведение деятельности также до 90 суток.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** Протоколы об административных правонарушениях по ст. 6.3 КоАП РФ вправе составлять сотрудники полиции и должностные лица органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Срок давности по таким делам составляет один год и исчисляется с момента обнаружения административного правонарушения.

### КОГО ШТРАФОВАТЬ НЕЛЬЗЯ

Согласно разъяснениям Верховного суда РФ, такая мера **НЕЗАКОННА** для остальных категорий граждан, если это не прописано в КоАП конкретного субъекта (как в случае с самоизоляцией в Москве и в Московской области).

Это значит, если вы житель Москвы/Подмосковья, то вас имеют право оштрафовать там и за нарушение правил самоизоляции.

### ПОНЯТИЕ «САМОИЗОЛЯЦИЯ»: ЧТО ЭТО И ГДЕ ПРОПИСАНО

Самоизоляция – это профилактическая мера, которая позволяет избежать распространения инфекции в период эпидемии/пандемии заболевания. В Москве и Московской области этот термин официально введен в КоАП данных субъектов, что позволяет на законных основаниях штрафовать население.

При самоизоляции выходить из квартиры можно только в следующих случаях:

- купить продукты в ближайшем магазине;
- купить лекарства в ближайшей аптеке (там, где они есть в наличии);
- вынести мусор;
- выгулять собаку (не дальше, чем 100 метров от места проживания);
- обратиться за экстренной медпомощью;
- отвезти домашнее животное в ветеринарную клинику (при необходимости);
- получить заказ у курьера (необходимо соблюдать правила бесконтактной доставки/оплаты);
- доехать до работы (при наличии справки от работодателя).

При этом на улице, в общественных помещениях и в общественном транспорте необходимо соблюдать дистанцию с другими людьми – не менее полутора метров. Согласно указу Мэра от 7 мая 2020 г. № 55-УМ, с 12 мая 2020 г. граждане обязаны использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки) при нахождении в транспорте общего пользования, легковом такси, транспортном средстве, осуществляющем перевозки пассажиров и багажа по заказу, при посещении объектов торговли, в отношении которых не принято



решение о приостановлении посещения их гражданами, а также при посещении медицинской организации по поводу основного заболевания, требующего соблюдения режима самоизоляции. За невыполнение этого требования вас оштрафуют по ст. 3.18.1 КоАП Москвы — Нарушение требований нормативных правовых актов Москвы, направленных на введение и обеспечение режима повышенной готовности (в т. ч. и за нарушение режима самоизоляции).

Штрафы для москвичей и жителей Подмосковья за нарушение режима самоизоляции делятся на следующие категории:

- для физических лиц: 4 тысячи рублей за первое нарушение и 5 тысяч за повторное;
- для юридических лиц: от 200 до 500 тысяч рублей за первое нарушение и от 300 до 500 тысяч за повторное;
- для должностных представителей юрлиц: от 30 до 40 тысяч рублей за первое нарушение и от 30 до 50 тысяч за повторное.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** При составлении протокола об административном правонарушении в Москве и в Подмосковье правоохранители обязаны ссылаться на соответствующие пункты в КоАП Москвы (статья 3.18.1) и Московской области (статьи 15.2 и 15.3), а не на ст. 6.3 КоАП РФ! То есть оштрафовать нарушителя имеют право на 4-5 тысяч рублей (в зависимости от тяжести нарушения), но никак не на 15 тысяч (как это незаконно или по незнанию делают многие сотрудники ППС).

В случае завышенного штрафа, его можно и нужно оспаривать в суде! Постановление о штрафе по делу об административном правонарушении вступает в законную силу по истечении 10 суток со дня получения копии документа. А это значит, у вас есть 10 дней для того, чтобы оспорить штраф.

### **ЗА ЧТО И КОМУ ПОЛОЖЕНЫ ШТРАФЫ ПО СТ. 20.6.1 КОАП РФ**

Режим повышенной готовности – это когда существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, но официально ее еще как бы не объявили. Судя по тому, что происходит, власти предприняли ряд мер такой подготовки с помощью Указов и ряда ограничительных мер. Сегодня такие особые ограничения ввели не только Москва и Подмосковье. Особые правила жизни действуют в Чечне, Татарстане и ряде других регионов страны.

При действии режима повышенной готовности допустимы и другие наказания. Их уже тоже предусмотрели в административном Кодексе РФ. К примеру, есть ст. 20.6.1 КоАП РФ. Она подразумевает административное преследование тех, кто не попал под статью 6.3 КоАП РФ. По этой статье накажут за нарушение внутренних правил региона. Штрафы по ней тоже весьма разорительны.

Наказания по ст. 20.6.1 КоАП РФ делятся на две категории:



1. Несоблюдение правил поведения в режиме повышенной готовности или в режиме ЧС (кроме ранее упомянутой ст. 6.3 КоАП РФ). В этом случае обычному гражданину грозит штраф от 1 до 30 тысяч рублей или простое предупреждение. Должностному лицу – от 10 до 50 тысяч рублей. ИП – от 30 до 50 тысяч. Юридическому лицу – от 100 до 300 тысяч.

2. При повторном нарушении или если нарушение нанесло вред чьему-то здоровью или имуществу. В этом случае обычному гражданину грозит штраф от 15 до 50 тысяч рублей. Должностному лицу – от 300 до 500 тысяч рублей или дисквалификация сроком от 1 до 3 лет. ИП – от 500 тысяч до 1 миллиона рублей или запрет на ведение деятельности до 90 суток. Юридическому лицу – также от 500 тысяч до 1 миллиона рублей или запрет на ведение деятельности также до 90 суток.

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Кто может быть привлечен к ответственности за нарушение режима повышенной готовности?

Нарушение режима повышенной готовности означает прямое нарушение санитарного законодательства.

Согласно ч. 2 ст. 6.3 КоАП РФ за нарушение санитарного законодательства подлежат административной ответственности лица:

- с подозрением на наличие заразной формы инфекционного заболевания;
- прибывшие на территорию РФ, в том числе из государства, эпидемически неблагополучного по коронавирусной инфекции;
- находящиеся или находившиеся в контакте с источником заболевания или с лицами с подозрением на наличие заразной формы инфекционного заболевания;
- уклоняющиеся от лечения опасного инфекционного заболевания;
- нарушающие санитарно-противоэпидемический режим.

По ч. 1 ст. 20.6.1 КоАП РФ подлежат квалификации действия:

- граждан, которые не соблюдают требования, установленные Указом мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», по приостановлению посещения территорий общего пользования (парков, музеев-усадб и т. д.), граждан, нарушивших социальную дистанцию в общественных местах или режим самоизоляции;
- ИП или юрлиц, выразившиеся в нарушении требований названного Указа о временном приостановлении деятельности.

По ч. 1 ст. 20.6.1 КоАП РФ такой срок давности привлечения к ответственности составляет 3 месяца и исчисляется с момента обнаружения правонарушения.

2. Кто имеет право выписывать протоколы за нарушение карантина?



Согласно разъяснениям Верховного суда, это следующие лица:

Те, кто указан в Перечне должностных лиц органов управления и сил единой госсистемы предупреждения и ликвидации ЧС. Перечень утвержден Распоряжением Правительства от 12 апреля 2020 г. № 975-р. В списке – полиция, МЧС, Росгвардия и другие уполномоченные органы правопорядка.

Еще таким правом наделены должностные лица «органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор». То есть санитарные врачи и сотрудники Роспотребнадзора.

3. Если я хочу оспорить штраф в суде, куда надо обращаться?

Дела об административных нарушениях по ч. 2 ст. 6.3 КоАП рассматриваются в районных судах по месту совершения правонарушения.

Местом нарушения будет считаться местность, где это нарушение выявили. То есть если нарушителя карантина задержали рядом с работой, то и судить его будет суд того района, в котором расположена работа, а не квартира, в которой гражданин должен был изолироваться.

Верховный суд подчеркивает, что дела этой категории можно рассматривать с использованием видеоконференцсвязи. Если по делу проводилось административное расследование, то рассматривать его будет суд по месту нахождения органа, который проводил это расследование.

4. Кому грозит максимальный штраф в 40 000 рублей?

Верховный суд разъяснил: штрафовать по норме ч. 2 ст. 6.3 КоАП нужно тех, кто не соблюдает обязательный карантин.

Например, по этой статье нужно квалифицировать действия граждан, которые вернулись в Россию из других стран, но нарушили условия карантина и вышли из дома раньше 14 обязательных дней изоляции. Также штраф по ст. 6.3 КоАП грозит тем, кто контактировал с зараженными коронавирусом, но проигнорировал обязательные в таких случаях ограничения.

Вместе с тем ВС РФ призывает суды выбирать размер штрафа исходя из принципов справедливости и соразмерности наказания.

5. Сколько есть времени на обжалование штрафа?

ВС напоминает: постановление о штрафе по делу об административном правонарушении вступает в законную силу по истечении 10 суток со дня получения копии документа. А это значит, у вас есть 10 дней для того, чтобы оспорить штраф.

При этом «нерабочие дни» не отсрочат вступление штрафа в силу, так что платить его все равно придется.





В своих разъяснениях ВС напоминает, что у граждан есть возможность подать в суд письменное ходатайство о восстановлении сроков для обжалования штрафа, если они не успевают обжаловать постановление в срок. Но сами по себе «нерабочие дни» не станут уважительной причиной для пропуска такого срока.

Согласно разъяснениям ВС, уважительной причиной для пропуска срока обжалования административного штрафа можно признать нахождение гражданина на лечении в медицинском учреждении или «применение к лицу изоляционных мер различного характера».

**В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНЗДРАВА РФ №198Н ОТ 19 МАРТА 2020 ГОДА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЮ МЕДПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19 РЕГИОНАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАНОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ВОЗНИКЛИ ЛИ В СВЯЗИ С ЭТИМ КАКИЕ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЯ В ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ? КАКИЕ ИМЕННО? И НА КАКОЙ СРОК ОНИ ВВЕДЕНЫ?**

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» работа медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, **организована с приоритетом оказания медицинской помощи на дому лихорадящим больным с респираторными симптомами, посещающим территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), и пациентам в возрасте старше 60 лет, для чего, обеспечено усиление выездной амбулаторной службы.**

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12 с 26 марта 2020 г. по 31 мая 2020 г. **установлен режим самоизоляции, который обязаны соблюдать граждане в возрасте старше 65 лет, а также граждане, имеющие заболевания, указанные в приложении 5 к данному Указу.** Принятые меры носят временный характер и преследуют цель сохранения здоровья жителей города Москвы и недопущения дальнейшего распространения на территории города Москвы новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ **граждане вправе покидать жилое помещение с целью получения медицинской помощи, с 15 по 31 мая 2020 г. при наличии цифрового пропуска.**

**Медицинская помощь в экстренном случае оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается. Вопрос о госпитализации пациентов решается лечащим врачом при наличии медицинских показаний.**

## **ИЗМЕНИЛСЯ ЛИ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ АМБУЛАТОРНО - ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?**

В медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, **продолжается работа по оказанию медицинской помощи на дому пациентам патронажных групп, пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи, после перенесенного инфаркта миокарда и ишемического инсульта. Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры в период режима повышенной готовности приостановлены.**

**В СВЯЗИ С РЕЖИМОМ САМОИЗОЛЯЦИИ, ВВЕДЕННЫМ УКАЗОМ МЭРА ДЛЯ МОСКВИЧЕЙ СТАРШЕ 65 ЛЕТ ИЛИ СТРАДАЮЩИХ ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, МОЖНО И НУЖНО ЛИ ВОПРЕКИ УСТАНОВЛЕННЫМ ОГРАНИЧЕНИЯМ ПРИХОДИТЬ ТАКИМ ПАЦИЕНТАМ В ПОЛИКЛИНИКУ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ У УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ (НАПРИМЕР, КАРДИОЛОГА, НЕВРОЛОГА, ОРТОПЕДА, ЭНДОКРИНОЛОГА И ДР.)?**

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020г. №12-УМ граждане вправе покидать жилое помещение с целью получения медицинской помощи, с 15 по 31 мая 2020 г. при наличии цифрового пропуска.

### **КАКИЕ МЕРЫ ВВЕДЕНЫ В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ Г. МОСКВЫ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ СНИЗИТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ ЗАРАЖЕНИЯ КОРОНАВИРУСОМ?**

Для снижения риска заражения коронавирусной инфекцией COVID-19 в медицинских организациях введены меры по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима в условиях COVID-19, в соответствии с нормативно-распорядительными документами Минздрава РФ, Главного государственного санитарного врача РФ, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, Департамента здравоохранения города Москвы.



В городских поликлиниках реализуется комплекс противоэпидемических мероприятий, включающий организацию фильтра на входной группе и медицинского поста термометрии и визуального осмотра с целью выявления пациентов с проявлениями ОРВИ, установления социальной дистанции

между пациентами не менее полутора метров.

Введён усиленный режим дезинфекции, проводится обеззараживание воздуха, двукратная в течение рабочего дня термометрия медицинских работников,



масочный режим, что позволяет в должной мере обезопасить пациентов и медицинских работников от внутрибольничного заражения COVID-19.

## **КАК И В КАКОМ ОБЪЕМЕ В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ ОКАЗЫВАЕТСЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ?**

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих медицинскую помощь по профилю «Стоматология», с 26 марта 2020 г. до окончания действия режима повышенной готовности временно приостановлен плановый терапевтический, хирургический, ортопедический, ортодонтический, профилактический и детский стоматологический приемы, а также диспансеризация и профилактические медицинские осмотры, за исключением заболеваний и состояний, требующих оказания стоматологической помощи в экстренной или неотложной формах. **Стоматологическая медицинская помощь гражданам (взрослым и детям) в экстренной и неотложной формах продолжает оказываться во всех медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы в часы их работы в полном объёме, в том числе проводится ремонт (починка) зубных протезов. Исключение составляют пациенты с ОРВИ, больные коронавирусной инфекцией COVID-19, либо лица контактные с больным COVID-19, находящиеся в режиме изоляции по возвращении из-за рубежа, пациенты, перенесшие пневмонию, в течение 14 дней с момента выписки из стационара, *которым* оказание медицинской помощи производится исключительно на дому либо по месту госпитализации.**

Неотложная стоматологическая помощь:

- не требует предварительной записи;
- оказывается в день обращения в течение двух часов с момента обращения пациента.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12УМ граждане **вправе покидать жилое помещение с целью получения медицинской помощи, в том числе по стоматологии, с 15 по 31 мая 2020 г. при наличии цифрового пропуска.**

Информация о порядке оформления цифрового пропуска для получения медицинской помощи доступна на сайте: <https://www.sobyanin.ru/tsifrovye-propuska-osnovnye-pravila>.



Получение пропуска возможно на сайте <https://nedoma.mos.ru/>, с помощью СМС-сообщения на специальный короткий номер 7377 (для граждан РФ при условии сообщения серии и номера паспорта) или по телефону: +7 (495) 777-77-77.

Отсутствие цифрового пропуска у пациента образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьёй 3.18.1. Кодекса города Москвы об административных правонарушениях, и наказывается штрафом в размере от 4000 до 5000 рублей.

**Оказание неотложной стоматологической помощи в ночное время в рабочие дни с 20-00 до 08-00 и выходные дни пациентам без указанных выше заболеваний (состояний) производится в следующих городских стоматологических поликлиниках:**

- **ВЗРОСЛЫМ** в Стоматологической поликлинике № 50 Департамента здравоохранения города Москвы, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, дом 19 (ст. м. Красносельская)

Телефон: +7(495) 264-49-65, официальный сайт: <https://sp50dzm.ru/>, электронная почта: [sp50@zdrav.mos.ru](mailto:sp50@zdrav.mos.ru).

- **ВЗРОСЛЫМ** в «НОВОЙ МОСКВЕ» в стоматологическом отделении поликлиники Троицкой городской больницы Департамента здравоохранения города Москвы, расположенной по адресу: г. Москва, г. Троицк, ул. Юбилейная, дом 5.

Телефон: +7(495) 851-08-25, официальный сайт: [https://tgbdzm.ru/?page\\_id=5136](https://tgbdzm.ru/?page_id=5136).

- **ДЕТЯМ** в Детской стоматологической поликлинике № 28 Департамента здравоохранения города Москвы», расположенной по адресу: г. Москва, ул. Генерала Ермолова, дом 12 (ст. м. Парк Победы).

Телефон: +7(499) 148-55-22, официальный сайт: <https://dsp28.ru/>. Форма обратной связи: <https://dsp28.ru/obshchajainformacija/onlain-obrashchenie/>.

**Для получения подробной информации о порядке получения стоматологической помощи в городе Москве открыта круглосуточная информационная телефонная линия Департамента здравоохранения города Москвы по стоматологии: +7(499) 842-4-112.**





## **ПРОВОДИТСЯ ЛИ В МОСКВЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ НА ДОМУ?**

В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в городских стоматологических поликлиниках для оказания неотложной стоматологической медицинской помощи на дому отдельным категориям граждан (лица старше 65 лет; маломобильные граждане, потерявшие возможность к самостоятельному передвижению; лица, больные коронавирусной инфекцией COVID-19, либо контактные с больным COVID-19; находящиеся в режиме изоляции по возвращении из-за рубежа; граждане, страдающие хроническими заболеваниями, по Перечню заболеваний, требующих соблюдения режима самоизоляции, установленному Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», пациенты, перенесшие пневмонию, в течение 14 дней с момента выписки из стационара) **созданы ВЫЕЗДНЫЕ ВРАЧЕБНЫЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ БРИГАДЫ, в том числе детские, в составе врачей: стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга и медицинской сестры. Вызов бригад круглосуточный. Выезд бригад с 08:00 до 20:00 с понедельника по воскресенье.**

Задача бригад – лечение острой зубной боли и других экстренных и неотложных стоматологических состояний, связанных с острой зубной болью, травмами зубов, наложением и снятием ранее наложенных швов, удаления зубов, первичного лечения стоматитов.

Бригады оснащены портативным стоматологическим оборудованием, средствами индивидуальной защиты, медицинскими укладками, санитарным автотранспортом.

**Выезд бригад производится бесплатно для пациентов - в рамках программы обязательного медицинского страхования.**

Пациенту необходимо предъявить полис обязательного медицинского страхования и документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении). Оказываемые выездными бригадами виды вмешательств: раскрытие полости зуба с медикаментозной обработкой; экстирпация, удаление распада пульпы зуба; наложение девитализирующей пасты; наложение временной пломбы; снятие пломбы, трепанации коронки; вскрытие пародонтального абсцесса; удаление постоянного зуба простое и сложное, в том числе с применением бормашины; вскрытие абсцесса мягких тканей в полости рта; вскрытие абсцесса поднадкостницы (промывание, дренирование); лечение альвеолита с кюретажем лунки; иссечение капюшона; наложение и снятие швов; механическая и медикаментозная остановка кровотечения; анестезия; вправление вывиха височно-нижнечелюстного сустава; лечение острых форм стоматита.

## **КАК ПРОИСХОДИТ ВЫПИСКА И ДОСТАВКА ЛЕКАРСТВ В МОСКВЕ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ-УЧАСТНИКОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И ПЕНСИОНЕРОВ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЛЬГОТ?**



В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26.03.2020 № 357/304 «Об организации обеспечения на дому лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения отдельных категорий жителей города Москвы, имеющих право на меры социальной поддержки, из групп риска в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции» участковыми врачами терапевтами/врачами общей практики медицинской организации составляются списки пациентов из группы риска, нуждающихся в адресной доставке с учетом максимально возможных сроков обеспечения (до 180 дней) согласно индивидуальным планам наблюдения.

В день выписки льготных рецептов врач/фельдшер (медицинская сестра) связывается по телефону с пациентом либо его законным представителем и информирует о выписке льготных рецептов и доставке на дом социальным работником лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с графиком выписки-доставки (не ранее третьего дня от дня выписки рецепта: понедельник-среда, вторник-четверг, среда-пятница, четверг-понедельник, пятница-вторник), а также уточняет адрес проживания в городе Москве, в том числе, код домофона, подъезд, этаж.

**Доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом из аптечных пунктов и аптек Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Центр лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы» осуществляется**



**работниками центров социального обслуживания и волонтерами Общероссийского народного фронта.**

### **ЕСТЬ ЛИ ОСОБЕННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ОНКОБОЛЬНЫМ, У КОТОРЫХ ОСЛАБЛЕН ИММУНИТЕТ И ПОВЫШЕН РИСК ЗАБОЛЕТЬ КОРОНАВИРУСОМ?**

Медицинская помощь пациентам с онкологическими заболеваниями в период проведения мероприятий по предупреждению заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19 в городе Москве оказывается в полном объеме.

**В порядок оказания медицинской помощи по профилю «онкология» с целью недопущения распространения инфекционных заболеваний, вызванных COVID-19, внесены следующие изменения:**

- Ограничен допуск лиц, сопровождающих пациента (не более одного сопровождающего или доверенного лица),
- Прекращен допуск посетителей в стационары и учреждения с круглосуточным пребыванием;
- Внесено требование обеспечения дистанции между пациентами, ожидающими прием, не менее одного метра;
- Внесено требование разделения потока пациентов с нормальной температурой тела и с повышенной температурой тела и признаками респираторных вирусных инфекций;
- Рекомендован перенос сроков диспансерного наблюдения больных с онкологическими заболеваниями, закончивших радикальное лечение и находящихся в ремиссии, при отсутствии признаков прогрессирования онкологического заболевания (развития рецидивов заболевания или метастазирования новообразования), не изменяя установленной кратности диспансерных осмотров;
- Организована выписка лекарственных препаратов в твердых лекарственных формах для лечения онкологических заболеваний, требующих длительного курсового лечения, отдельным категориям граждан, получающим лекарственную терапию, на максимально возможный период времени, но не более 180 дней с учетом медицинских показаний;
- Установлен срок оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в плановой форме пациентам, прибывшим в Российскую Федерацию из стран, где зарегистрированы случаи инфекционных заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией COVID-19, а также проживающим совместно с ними, и пациентам, контактировавшим с больным коронавирусной инфекцией COVID-19 – не ранее 14 календарных дней с момента их возвращения (контакта);
- Перенесены сроки плановой госпитализации больных с доброкачественными новообразованиями в период реализации в городе Москве мероприятий,

направленных на недопущение распространения инфекционных заболеваний, вызванных COVID-19.

**ЕСЛИ МОСКВИЧ, ВЫЕХАВШИЙ НА ВРЕМЯ САМОИЗОЛЯЦИИ НА ДАЧУ В ПОДМОСКОВЬЕ, ВДРУГ ЗАБОЛЕЕТ ПНЕВМОНИЕЙ ИЛИ ПРОСТУДОЙ (С ПОДОЗРЕНИЕМ НА КОРОНАВИРУС), ТО ОН, В ТАКОМ СЛУЧАЕ, ДОЛЖЕН СРОЧНО ВОЗВРАЩАТЬСЯ В МОСКВУ? ИЛИ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ? КАКОВ АЛГОРИТМ ЕГО ДЕЙСТВИЙ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ?**



**В случае заболевания гражданина, выехавшего из Москвы на время самоизоляции на дачу в другую местность, необходимо обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию по месту фактического пребывания с соблюдением требований санитарно-эпидемического режима, с учетом вероятности заражения коронавирусной инфекцией COVID-19.**

**При появлении симптомов заболевания, пациенту необходимо вызвать врача поликлиники или скорую помощь на дом.**

После осмотра, установления предварительного диагноза и оценки тяжести состояния, врачом будет принято решение о необходимости направления пациента на стационарное лечение

**КАКИЕ ЛЕКАРСТВА НА ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ В АПТЕЧКЕ КАЖДОЙ СЕМЬИ?**

В период режима повышенной готовности в аптечке граждан, страдающих хроническими заболеваниями, необходимо наличие лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом на курс лечения.



## В домашней универсальной аптечке (не только в период пандемии) желательно иметь:



- перевязочный материал (вата, бинт, марлевые салфетки, пластырь, эластичный бинт, перчатки и т. д.);
- медицинские приборы (термометр, тонометр);
- обезболивающие и жаропонижающие средства (парацетамол, ибупрофен, нимесулид и др.);
- антисептики (хлоргексидин, мирамистин и др.);
- спазмолитики (баралгин, дротаверин и др.);
- ранозаживляющие средства (раствор йода 5%, бетадин, линимент синтомицина и др.);
- сосудосуживающие капли для носа с оксиметазолином;
- средства от боли в горле;
- антигистаминные препараты (супрастин, тавегил, лоратадин и др.);
- сорбенты (активированный уголь, смектит и др.);
- средства от запора (бисакодил, дюфалак, слабилен и др.);
- средства для пероральной регидратации (регидрон, гидровит и др.);
- лекарства для гипертоников (подбирает врач: атенолол, нифедипин, каптоприл и др.).

В связи с отсутствием в настоящее время достаточной доказательной базы – официально для лечения COVID-19 не одобрен ни один лекарственный препарат.

**Минздрав России настоятельно рекомендует гражданам не заниматься самолечением, все противовирусные препараты должны приниматься исключительно по назначению и под наблюдением лечащего врача.**

Лечение заболевания проводится под контролем врача, который только после осмотра пациента назначает схему лечения и дает другие рекомендации. Заболевший должен соблюдать постельный режим, полноценно питаться и пить больше жидкости.

## **ВАЖНО!**

- Принимать антибиотики в первые дни заболевания – большая ошибка. Антибиотики не способны справиться с вирусом, кроме того, они неблагоприятно влияют на нормальную микрофлору.
- Антибиотики назначает только врач и только в случае развития осложнений, вызванных присоединением бактериальной инфекции.
- Принимать антибактериальные препараты в качестве профилактики развития осложнений – опасно и бесполезно.

## **КАКИЕ ТЕЛЕФОНЫ И КАКАЯ ПАМЯТКА С ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬЮ ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНЫ БЫТЬ «ПОД РУКОЙ» У КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА НА ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ?**

**При появлении первых респираторных симптомов необходимо незамедлительно обратиться за медицинской помощью на дому без посещения медицинских организаций или вызвать скорую помощь.**



**Телефон для вызова скорой помощи 103 круглосуточно (24/7)**

**Горячая линия по коронавирусу Департамента здравоохранения города  
Москвы +7(495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00)**

Общие вопросы по коронавирусной инфекции, в том числе информация о предоставлении мер социальной поддержки, доставке продуктов и решении других бытовых проблем пожилых и хронически больных москвичей, доставка бесплатных и льготных лекарств и медицинских изделий на дом, получение больничного листа в городе Москве.

\*\*\*

**Информационная телефонная линия Департамента здравоохранения города  
Москвы +7(499) 251-83-00 круглосуточно (24/7)**



Оказание всех видов медицинской помощи в городских больницах и поликлиниках, в том числе онкологическим больным и больным на гемодиализе в период повышенной готовности.

\*\*\*

**Информационная телефонная линия Департамента здравоохранения города  
Москвы по стоматологии +7(499) 842-4-112 круглосуточно**

Оказание неотложной стоматологической помощи в условиях изоляции, стоматологическая помощь на дому больным COVID-19, контактными лицам, находящимся в режиме самоизоляции.

\*\*\*

**Анонимная телефонная линия психологической поддержки для лиц,  
находящихся в карантине и самоизоляции +7(495) 150-54-45  
(ежедневно с 09:00 до 20:00)**

\*\*\*

**Экстренная психологическая помощь 051 (с городского) или +7(499) 051 (с  
мобильного) [www.msph.ru](http://www.msph.ru)**

\*\*\*

**Всероссийский телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия в  
семье: 8(800) 7000-600 (с 7.00 до 21.00 по московскому времени);**

\*\*\*

**Федеральная единая горячая линия по коронавирусу 8(800) 2000-112 (для  
иностранцев)**

\*\*\*

**Горячая линия Минздрава Московской области 8(800) 550-50-30  
(для жителей Московской области)**

**Горячая линия Фонда социального страхования по вопросам выдачи  
больничных листов лицам, находящимся на карантине 8(800) 302-75-49**

\*\*\*

**Горячая линия Росздравнадзора по вопросам нарушений в сфере  
здравоохранения в городе Москве +7(495) 611-47-74 или +7(916) 256-76-76  
Вопросы дефицита медицинских масок и противовирусных препаратов в аптеках.**

\*\*\*

**Горячая линия Федеральной антимонопольной службы +7(499) 755-23-23  
Вопросы завышенных цен на медицинские маски и лекарственные препараты в аптеках.**

\*\*\*



### **Горячая линия Роспотребнадзора 8(800) 555-49-43**

Жалобы на работодателя, в случае отказа оплачивать работнику дни, проведенные на самоизоляции, понуждения к выходу на работу лиц, находящихся в режиме самоизоляции, или отказ заплатить за дни вынужденного пребывания на карантине/режиме самоизоляции.

\*\*\*

### **Оформление и получение цифровых пропусков (пропуска введены с 15 апреля, оформить их начали с 13 апреля):**

- онлайн на портале **mos.ru**,
- Информация о порядке оформления цифрового пропуска для получения медицинской помощи доступна на сайте: **<https://www.sobyain.ru/tsifrovyey-propuska-osnovnyye-pravila>**.
- Получение пропуска возможно на сайте **<https://nedoma.mos.ru/>**, с помощью СМС-сообщения на специальный короткий номер 7377 (для граждан РФ при условии сообщения серии и номера паспорта) или по телефону Единой справочной службы правительства Москвы: **+7 (495) 777-77-77**.



## **С КАКИМИ ФОРМАМИ МОШЕННИЧЕСТВА В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ СТАЛКИВАЮТСЯ МОСКВИЧИ? КУДА СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЯХ ТАКОГО МОШЕННИЧЕСТВА?**

В Москве появились мошенники, которые под видом волонтеров обкрадывают жителей столицы. Об этом сообщает портал мэра и правительства Москвы.

**Как отличить волонтера от мошенника:**



1. Волонтер придет только после того, как будет оставлена заявка о помощи по одному из следующих телефонов:
  - ✓ горячей линии +7 (495) 870-45-09,
  - ✓ горячей линии акции #Мывместе: +7 (800) 200-34-11
  - ✓ ГБУ «Мосволонтер»: +7 (999) 898-16-18.
2. Волонтер о своем визите предупредит заранее.
3. Волонтер имеет при себе специальный бейдж.
4. Волонтер не заходит в квартиру или дом.
5. Волонтер знает номер вашей заявки и сообщит его в начале общения.

Получить подтверждение личности волонтера можно по телефону штаба  
ГБУ «Мосволонтер» +7 (999) 8981618

Подробнее о работе социальных помощников и волонтеров можно узнать на портале «Я дома» и на сайте [мывместе.мосволонтер.рф](http://мывместе.мосволонтер.рф).

## **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

**МОШЕННИКИ АКТИВИЗИРОВАЛИСЬ И МЕНЯЮТ СВОИ ПРИВЫЧНЫЕ СХЕМЫ ОБМАНА, ИСПОЛЬЗУЯ БОРЬБУ С КОРОНАВИРУСОМ КАК ПРЕДЛОГ ПРОНИКНУТЬ В ВАШИ ДОМА ИЛИ УКРАСТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

**СТРАХ – САМАЯ БЛАГОПРИЯТНАЯ ПОЧВА ДЛЯ АФЕРИСТОВ.**



### **ЧТО МОГУТ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ МОШЕННИКИ (ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ)**

- Предлагать «лекарства или вакцины со 100-процентной защитой» и полное излечение от коронавируса
- Продавать тесты на коронавирус и другие инфекции
- Предлагать индивидуальные маски и средства защиты по завышенным ценам
- Рассылать сообщения с предложением перейти по неизвестным ссылкам
- Стучать в ваши квартиры якобы для санитарной обработки, дезинфекции
- Предлагать всевозможные услуги, товары, лекарства по телефону, узнавая таким образом ваши персональные данные
- Представяться социальными работниками, волонтерами, помощниками, соседями, с целью проникнуть в квартиру

## КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВАМИ МОШЕННИКОВ?



- Доверяйте только официальной информации.
- Не сообщайте свои личные данные незнакомцам по телефону. Если вам звонят из банка, Минздрава или соцзащиты, то у них должны быть ваши личные данные.
- Будьте аккуратны, получая по электронной почте письма от «Всемирной организации здравоохранения». Мошенники используют этот прием, чтобы вынудить перейти вас по ссылке, после чего они смогут получить доступ к вашей личной информации и банковскому счету.
- Если к вам пришли волонтеры, обратите внимание, одеты ли они в спецодежду и есть ли у них бейдж. Волонтеры никогда и ни при каких обстоятельствах не будут брать у вас деньги за свою помощь.
- Не поддавайтесь панике. Соблюдайте необходимые правила профилактики. Если вы находитесь на самоизоляции и ответственно относитесь к мерам предосторожности – вы в безопасности.
- Не верьте продавцам «чудодейственных лекарств», которые спасут от любых болезней. Все необходимые вам медикаменты продаются только в сертифицированных аптеках.
- Не открывайте дверь незнакомцам. Предупредите детей, если они остаются дома одни, чтобы они никому не открывали двери. Даже если это люди в белых халатах, масках и представляются сотрудниками какого-либо органа. Врачи не ходят по квартирам самостоятельно, только после вашего вызова.
- Обращайтесь к родным и близким за советами. Они помогут вам избежать необдуманных действий и нежелательных решений.



- Никогда не называйте посторонним пин-код от вашей банковской карты.



**Вы можете получить полную оперативную информацию; ответы на все вопросы, связанные с коронавирусом:**

**на сайте [mos.ru](https://mos.ru), либо на горячей линии +7 (495) 870 45 09**

**По фактам мошенничества сразу обращайтесь в правоохранительные органы.**

**ЧТО ТАКОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ? КТО ЕГО ПРОВОДИТ? КАКИМ ОБРАЗОМ? И В КАКИХ СЛУЧАЯХ? КАКИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЭТОГО МОГУТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ОТ ЗАБОЛЕВШЕГО (КОМПЬЮТЕР, ПОДКЛЮЧЕННЫЙ К ИНТЕРНЕТУ, С ВЕБ-КАМЕРОЙ И МИКРОФОНОМ? СМАРТФОН? ПЛАНШЕТ?**

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от







оказания консультаций по вопросам коронавирусной инфекции COVID-19 и подборе персонала в медицинские организации города Москвы» организована **круглосуточная работа Телемедицинского центра**, врачи которого осуществляют дистанционные консультации граждан города Москвы (с их согласия) с подтвержденной новой коронавирусной инфекцией, состояние которых позволяет им наблюдаться на дому. Консультации оказываются после очного осмотра врачом, путем дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами или их законными представителями по Skype с использованием любого компьютерного устройства или по телефону.

### **КАКИЕ КОНКРЕТНО МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕРЕПРОФИЛИРОВАНЫ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ, ИНФИЦИРОВАННЫМ COVID-19? КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО КОЕК ВЫДЕЛЕНО ДЛЯ БОЛЬНЫХ С ЭТОЙ ПАТОЛОГИЕЙ?**

*Распоряжением Председателя Правительства Михаила Мишустина от 24 апреля 2020 года №1131-р* утверждён предварительный перечень медицинских организаций (частных и федерального подчинения), которые перепрофилируют для оказания качественной и своевременной помощи пациентам с коронавирусом или подозрением на него в регионах.

**С перечнем перепрофилированных медучреждений, расположенных в 28 регионах, включая Московскую область, Санкт-Петербург, Крым, Краснодарский край, Чувашию, Приморье, можно ознакомиться, пройдя по ссылке:**

**<http://government.ru/docs/39571/>**

В Москве по состоянию на 24 апреля развернуто порядка 16 тысяч коек, а всего планируется довести их число до 20–27 тысяч. Это мощности городских, федеральных и частных клиник. Заполняются такие стационары не только пациентами с COVID-19, но и с острой пневмонией.

---

#### **Перечень перепрофилированных медучреждений, расположенных в Москве:**

- ГКБ №40 (Медицинский центр в Коммунарке)
- НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского
- Первая Градская больница им. Н.И. Пирогова
- Морозовская ДГКБ
- Детская ИКБ №6
- ГКБ №52
- Госпиталь ветеранов войн №3
- ИКБ №1
- ИКБ №2
- ДГКБ им. З.А. Башляевой



- ГКБ №15 им. О.М.Филатова
- Инфекционная больница в Вороновском поселении (филиал ГКБ им. В.П. Демихова)
- ГКБ№31
- ГКБ №67 им. Л.А. Ворохобова
- Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн
- ГКБ №24
- ГКБ им. Ф.И. Иноземцева
- ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого
- ГКБ им. В.В. Виноградова
- Клинический госпиталь «Лапино»
- Медико-санитарная часть МВД
- К+31
- Клинический центр на Павлова
- Клиническая больница в Отрадном
- НМИЦ кардиологии
- НМИЦ ЛРЦ
- НМИЦ здоровья детей
- НМИЦ акушерства, гинекологии и перинатологии им. В.И. Кулакова
- Российский геронтологический научно-клинический центр
- НМХЦ им. Н.И. Пирогова
- НМИЦ колопроктологии им. А.Н. Рыжих
- НИМЦ ССХ им. А.Н. Бакулева
- НИИ урологии и интервенционной радиологии им. Н.А. Лопаткина
- НМИЦ травматологии и ортопедии им. Н.Н. Приорова
- НМИЦ хирургии им. А.В. Вишневского
- НМИЦ стоматологии и челюстно-лицевой хирургии
- НМИЦ эндокринологии
- НМИЦ терапии и профилактической медицины
- Университетская клиническая больница №2 ПМГМУ им. И.М. Сеченова
- Клиническая больница №4 ПМГМУ им. И.М. Сеченова
- Клиника им. Е.М. Тареева
- НИИ медицины труда
- МНОЦ Университетская клиника МГУ
- Федеральное бюро медико-социальной экспертизы
- ЦКБ РАН
- Больница РАН в Троицке
- Федеральный исследовательский центр питания биотехнологии и безопасности пищи
- ЦКБ «РЖД»
- ДКБ им. Н.А. Семашко



- ФНКЦ специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий
- ФКЦ высоких медицинских технологий
- НМИЦ оториноларингологии
- Федеральный медицинский биофизический центр им. А.И. Бурназяна
- Клиническая больница №85
- Федеральный центр мозга и нейротехнологий

## **КАКОВА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ СИМПТОМОВ ПРОСТУДЫ/ПОДОЗРЕНИИ НА ИНФИЦИРОВАНИЕ КОРОНАВИРУСОМ?**

**При появлении симптомов заболевания пациенту необходимо вызвать врача поликлиники или скорую помощь на дом.**

После осмотра, установления предварительного диагноза и оценки тяжести состояния врачом будет принято решение о необходимости направления пациента на стационарное лечение.

Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 11.04.2020 г. № 387 «О мероприятиях по организации в городе Москве работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Станция скорой и неотложной помощи им. А.С. Пучкова Департамента здравоохранения города Москвы» с пациентами с новой коронавирусной инфекцией (COVID-1) либо подозрением на нее» утверждены алгоритм дифференцированной тактики оказания пациенту медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), схема маршрутизации больных с ОРВИ и внебольничными пневмониями, протокол оценки тяжести пациента (NEVS) для бригад СМП.

## ГОТОВА ЛИ СКОРАЯ ПОМОЩЬ К СИТУАЦИИ С КОРОНАВИРУСОМ?



Скорая помощь готова и до сих пор продолжает совершенствовать мероприятия для оказания помощи каждому пациенту.

В настоящий момент в «скорой» имеется запас средств индивидуальной защиты: масок-респираторов, одноразовых перчаток и других средств защиты. После транспортировки каждого пациента, вне зависимости от наличия у него признаков инфекционного заболевания, проводится дезинфекция салона автомобиля и воздуха с использованием бактерицидных облучателей.

При транспортировке больных в инфекционный стационар санитарный автомобиль проходит дополнительно полную санитарную обработку на территории инфекционных больниц.

На станции скорой помощи имеются специализированные инфекционные бригады с врачами высокой квалификации, позволяющие организовать правильную работу при возникновении каких-либо очагов инфекции.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО ЛЕЧИТЬ КОРОНАВИРУС ДОМА?







Департамент здравоохранения Москвы разработал четкие показания и порядок оказания такой помощи.

### **Лечиться дома можно в следующих случаях:**

- Нет симптомов тяжелого течения заболевания.
- Люди, которые живут с вами, не входят в группу риска (группу риска составляют люди в возрасте старше 65 лет, больные с хроническими заболеваниями, беременные женщины).
- Вы сами не входите в группу риска.
- У вас есть отдельная комната, где можно лечиться и исключить контакты с другими членами семьи.

### **Окончательное решение о лечении пациента дома принимает только врач.**

Он должен рассказать пациенту об обязательных для этого условиях (в том числе о необходимости установить мобильное приложение, которое отслеживает, как пациент соблюдает карантин).

### **Лечиться можно там, где вам удобно, не обязательно по месту прописки.**

Но покидать место карантина, даже если есть только клинический диагноз коронавирусной инфекции без его лабораторного подтверждения, нельзя.

## **КАКИЕ НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ВОЗНИКАЮТ У ТЕХ, КТО ПЛАНИРУЕТ ЛЕЧИТЬСЯ ДОМА И У ИХ БЛИЗКИХ?**

### **КАК МЕНЯ СМОГУТ ВЫЛЕЧИТЬ, ЕСЛИ РЯДОМ НЕ БУДЕТ ВРАЧЕЙ?**

#### **Врачи будут наблюдать вас в режиме 24/7.**

Для этого организован специальный телемедицинский центр.

По интернету, используя аудио- и видеосвязь, врачи проводят дистанционные консультации, оценивают состояние здоровья больного и дают рекомендации.

Пациент получает чек-лист самоконтроля, в котором каждый день отмечает свои симптомы, и обсуждает их с врачом.

#### **Врачи выдадут вам все необходимые лекарства.**

**В случае резкого ухудшения состояния, вы должны будете вызывать скорую помощь по телефонному номеру **103**, и вас без промедления госпитализируют.**

### **КАК КУПИТЬ ПРОДУКТЫ, ПОГУЛЯТЬ С СОБАКОЙ, ВЫНЕСТИ МУСОР, ЕСЛИ Я ЗАБОЛЕЛ И ЖИВУ ОДИН?**

**На портале [ya-doma.ru](http://ya-doma.ru) для вас сделали подборку сервисов доставки продуктов и выгула собак.**

Курьеров лучше просить оставлять продукты у двери, а оплачивать заказы на сайте, чтобы не подвергать их опасности заразиться.

## А ПАЦИЕНТЫ С КОРОНАВИРУСОМ ТОЧНО МОГУТ ОСТАВАТЬСЯ ТОЛЬКО ДОМА? МОГУТ ЛИ ОНИ ПОКИДАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ (НАПРИМЕР, ПРОЙТИСЬ ПО ГОРОДУ)? КАКИЕ НАКАЗАНИЯ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ЗА НАРУШЕНИЕ КАРАНТИНА?



- Пациент подписывает информированное согласие, в котором обязуется не нарушать режим карантина и соблюдать все предписания врачей.
- Контроль за соблюдением карантина производится 24/7 через мобильное приложение. Оно регулярно просит пациента пройти идентификацию с помощью фото.
- Если программа фиксирует, что человек не находится рядом с телефоном, уведомление об этом поступит в оперативный штаб и нарушителя направят в наблюдательный центр.
- Если пациент с положительным тестом на коронавирус покинет место проживания, он будет оштрафован от 4000 до 5000 рублей (ст. 3.18.1 КоАП Москвы).
- Если нарушение карантина повлекло массовое заболевание или смерть людей, человеку грозит уголовная ответственность, вплоть до 7 лет лишения свободы (ст. 236 УК РФ).
- Это же касается и людей, которые живут с заболевшим коронавирусом и нарушают карантин.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я ЖИВУ В ОДНОЙ КВАРТИРЕ С ЗАБОЛЕВШИМ КОРОНАВИРУСОМ?

- Чтобы исключить возможность заражения других людей, вам нужно провести в самоизоляции 14 дней (это инкубационный период болезни).
- Если пациент лечится дома, вы остаетесь дома на весь период лечения и дополнительно на 14 дней после его выздоровления.
- Если пациент направлен в больницу, вам необходимо соблюдать самоизоляцию 14 дней с момента последнего контакта с заболевшим.



## ЕСТЬ ЛИ ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ, УХАЖИВАЯ ЗА ПАЦИЕНТОМ С КОРОНАВИРУСОМ?

### Правила, позволяющие уменьшить риск заражения совместно проживающих с больным коронавирусом людей:

- Выделите отдельную комнату для больного.
  - Часто проветривайте квартиру.
  - Для контакта с больным выберите одного человека без хронических заболеваний. Он будет помогать пациенту с решением бытовых вопросов (например, передавать еду, воду), при этом он сам не должен заходить в комнату к больному.
- 
- При контакте с вещами больного обязательно ношение одноразовых перчаток и маски.
  - Необходимо выделить отдельный пакет для сбора бытового мусора в комнате больного. Он должен герметично закрываться и утилизироваться только в плотно закрытом состоянии.
  - Больной должен минимизировать контакты с домочадцами. Общаться можно только в случае крайней необходимости, при этом пациент должен обязательно надевать медицинскую маску.
  - Брать вещи, книги из комнаты, где находится больной, и пользоваться ими в быту нельзя.
  - Ручки дверей и другие часто используемые предметы нужно систематически протирать дезинфицирующими средствами.
  - Необходима ежедневная влажная уборка помещений, с обработкой всех поверхностей столов, пультов, гаджетов и т.д. дезинфицирующими средствами.
  - После посещения больным ванны и туалета их необходимо всякий раз мыть дезинфицирующими средствами.
  - Убираясь в комнате больного, необходимо надевать перчатки и стараться не встряхивать его одежду и постельное белье.
  - Стирать одежду и постельное белье больного нужно в предельно горячей мыльной воде, а затем как следует высушивать.
  - **Чтобы не подвергать соседей опасности заразиться, вся вентиляция в квартире должна быть заклеена материалом, не пропускающим воздух!**

## **В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ ПОДТВЕРЖДЕННОМ ДИАГНОЗЕ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАР ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ?**



При осмотре врач определяет состояние пациента.

**Если температура выше 38,5 градусов, частота дыхательных движений больше 30, сатурация (насыщение крови кислородом) ниже 93%, то человек должен быть обязательно госпитализирован.**

Также к обязательной госпитализации подлежат пациенты, относящиеся к повышенной группе риска:

- беременные женщины,
- люди старше 65 лет,
- люди, имеющие хронические бронхо-легочные и сердечно-сосудистые заболевания.
- Если инфицированный коронавирусом проживает с родственниками, входящими в повышенную группу риска, несовершеннолетними детьми и не имеет возможности их отселения.

### **КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ВЕЩИ ПОНАДОБЯТСЯ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ?**

**В условия распространения коронавируса следует быть готовыми к ситуации, связанной с внезапным ухудшением состояния здоровья, и по медицинским показаниям — к госпитализации в лечебное заведение.**





Заранее можно подготовить список документов, лекарств и вещей, которые понадобятся Вам при госпитализации:

- паспорт или другое удостоверение личности,
- банковская карта,
- страховой полис
- амбулаторная карточка (если она имеется)
- перечень постоянно принимаемых препаратов
- антисептик
- средства личной гигиены, зубная щётка и паста и так далее
- посуда (ложка столовая, чайная, вилка, стакан/чашка, 2 тарелки)
- халат, пижама, спортивный костюм, сменное нижнее бельё, тканевые тапочки и резиновые тапочки для душа
- мобильный телефон и зарядку
- ноутбук или планшет.

Список поможет Вам собраться быстро и без суеты, не забыв при этом ни одной важной детали.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ И КАКИЕ ИМЕННО ЛАБОРАТОРНЫЕ АНАЛИЗЫ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ЗАБОЛЕВШЕМУ ОСТРЫМ РЕСПИРАТОРНЫМ ЗАБОЛЕВАНИЕМ, ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ПНЕВМОНИЮ ИЛИ КОРОНАВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ?



Диагностика заболевания состоит из нескольких этапов:

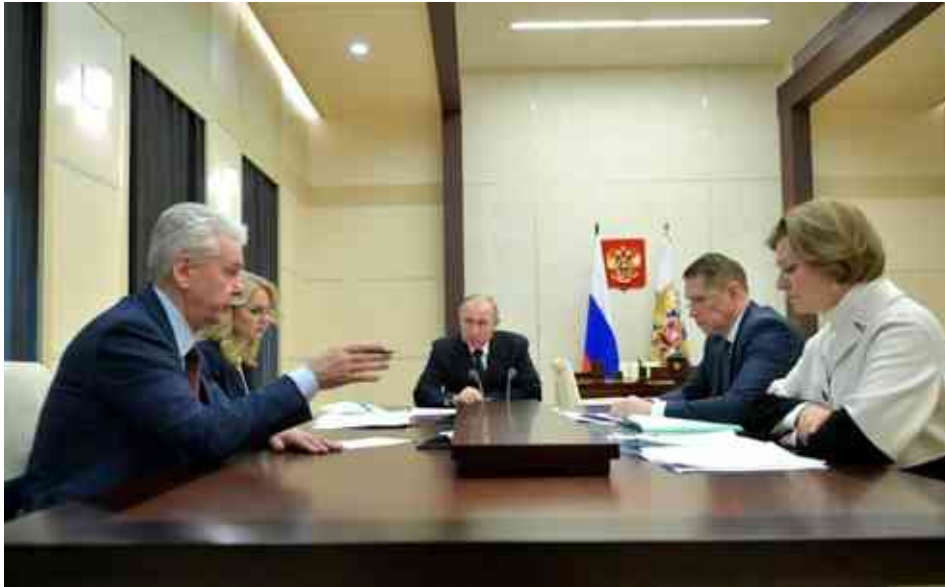
- Сбор и оценка жалоб, истории развития заболевания, эпидемиологического анамнеза
- Проведение медицинского осмотра.

Далее лабораторные и инструментальные исследования проводятся по назначению врача в зависимости от клинической картины заболевания, тяжести состояния и иных факторов:

- лабораторная диагностика специфическая (выявление РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР);
- лабораторная диагностика общая (клинический анализ крови, биохимический анализ крови и др.);
- инструментальная диагностика.

Поставить диагноз коронавирусной инфекции на основании только лабораторных исследований возможно далеко не во всех случаях. Так, **Клинический комитет по борьбе с коронавирусной инфекцией**, в который вошли главные внештатные специалисты ДЗМ и главные врачи стационаров, где лечат пациентов с COVID-19 и пневмонией, заявил о невысоком проценте точности тестов на SARS-CoV-2 и значительной доле ложноотрицательных результатов. В этой связи было обращено

внимание на ключевую роль, которую играет оценка клинической картины заболевания в сочетании с данными компьютерной томографии или рентгена.



**Поэтому по предложению Клинического комитета по борьбе с коронавирусной инфекцией было принято решение организовать в Москве специальные центры на базе городских поликлиник, где пациентам с подозрением на коронавирусную инфекцию стали дополнительно проводить КТ, УЗИ, и другие исследования для постановки и уточнения диагноза.**

Сейчас в городе работает 47 таких центров. В них провели уже более десятка тысяч КТ-исследований органов грудной клетки, из них в 27% случаев выявлены признаки вирусной пневмонии.



Помимо КТ, для пациентов с подозрением на COVID-19 в этих центрах проводят и другие дополнительные обследования: общий анализ крови, ЭКГ, забор мазков на коронавирус, при необходимости – УЗИ.

Такой подход дает возможность не только диагностировать пневмонию, но и определить ее характер.

После необходимых обследований врачи ставят диагноз и, исходя из клинической картины, принимают решение о госпитализации пациентов, либо определяют тактику лечения на дому.

### **Центры ведут работу круглосуточно.**

Здания поликлиник, в которых работают КТ-центры, временно закрыты для планового посещения, горожане, нуждающиеся в этом, получают такую помощь в филиалах поликлиник.

Данная мера необходима для обеспечения эпидемиологической безопасности пациентов и медицинского персонала.

**Клинический комитет по борьбе с коронавирусной инфекцией также предложил объединить в одну систему больницы для лечения COVID-19 и пневмонии.**

### **ГДЕ И НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ (ПЛАТНО/БЕСПЛАТНО, С НАПРАВЛЕНИЕМ ВРАЧА/ БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ) МОЖНО СДАТЬ ТЕСТ НА КОРОНАВИРУС?**

Решение о необходимости бесплатного обследования на коронавирус всегда принимает врач.

Для назначения анализа нужна максимально полная информация (состояние больного, выезжал ли он из страны в последнее время, мог ли общаться с потенциальным носителем вируса и другое).







### **Обследования проводят в порядке приоритетности по следующим группам риска:**

- люди, проживающие с заболевшим коронавирусом;
- пациенты с диагнозом «пневмония»;
- люди, проживающие с пациентами с диагнозом «пневмония»;
- пациенты с симптомами ОРВИ старше 60 лет или имеющие сопутствующую хроническую патологию (сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, заболевания эндокринной системы);
- пациенты с симптомами ОРВИ (в отдельных случаях по решению врача).

### **Граждане могут самостоятельно, но уже на платной основе, сдавать тесты на коронавирусную инфекцию?**

Исследования на коронавирус проводят более 370 государственных и частных организаций, включая 105 лабораторий Роспотребнадзора при клиниках в каждом субъекте РФ и более 20 частных лабораторий.

### **В Москве допущены к проведению исследований на платной основе:**

- АО «Семейный доктор»
- ООО «ИНКРАЙМ»
- ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВОТЕСТ»
- ООО «Клиника ЛМС»
- ООО «Клиника новых медицинских технологий «АрхиМед»
- ООО «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»
- СМД (ФБУН «ЦНИИ эпидемиологии» Роспотребнадзора)
- ООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
- ООО «НПФ ХЕЛИКС» В Санкт-Петербурге и ряде крупных городов России право на проведение тестов имеют две частные сети лабораторий – «Хеликс» и «Гемотест».
- Сдать анализ также можно в Центре молекулярной диагностики СМД для жителей Москвы и Подмосковья.

### **Что будет, если тест покажет положительный результат?**

Если коронавирус подтвердится, вас положат в специализированную больницу или, если позволяет ваше состояние и есть для этого соответствующие условия, оставят дома на карантине. Пребывание на карантине обязательно также для всех, кто с вами контактировал. Через две недели карантин снимут, если станет понятно, что никто из них не заболел.

## КАК ТЕХНИЧЕСКИ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ИССЛЕДОВАНИЕ НА КОРОНАВИРУС (БЕРУТ КРОВЬ? МАЗОК СО СЛИЗИСТОЙ ПОЛОСТИ РТА? МАЗОК ИЗ НОСОВОГО ПРОХОДА?)



При тестировании на коронавирус существует несколько подходов, которые отличаются и технологией, и точностью, и тем, на какой фазе заболевания можно проводить тестирование:

- Обнаружение РНК вируса в мазках, которые берут из носоглотки, ротоглотки или слюны. В подавляющем большинстве случаев тестирование проводится с помощью полимеразной цепной реакции в реальном времени (ПЦР). В настоящее время разработаны варианты этого метода, которые отличаются временем получения результата тестирования от 15–20 минут до нескольких часов (вплоть до суток). Этот тест позволяет определить, может ли человек быть носителем и распространителем вируса, причем еще на ранней стадии заболевания – в инкубационном периоде.
- Анализ на антитела. С его помощью можно узнать, сталкивался ли человек с вирусом или нет до настоящего момента и как его иммунная система отреагировала на такое столкновение. В одном из вариантов этот анализ может проводиться по мельчайшей капле крови и давать результат всего за 15 минут.

Ни один из методов не является универсальным, и каждый из них имеет свои недостатки. Например, раньше всего результат дает ПЦР-тест, в то время как иммунный ответ и выработка антител требуют значительного времени (10 дней и больше). Однако антитела против вируса остаются в крови существенно дольше, чем вирус в мазках, поэтому только тест на антитела может ответить на вопрос о том, сталкивался ли человек с COVID-19 раньше или нет и есть ли у него иммунитет к инфекции. Как долго может сохраняться такой иммунитет — важный

вопрос, который имеет непосредственное отношение к тому, можно ли будет заразиться COVID-19 повторно. Пока на него нет ответа: слишком мало времени прошло для того, чтобы делать какие-то выводы на этот счет.

По самой последней информации, сейчас проходит регистрацию тест на основе ПЦР, способный с высокой точностью диагностировать заражение в первые 24 часа после инфицирования, ещё до того, как человек сможет заражать других людей. Результат становится известен через несколько часов, а для исследования необходимо взять у человека 1 миллилитр крови.

*Подробнее: <https://regnum.ru/news/innovatio/2938444.html>*

### **КАК И СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ИДЕТ ДИАГНОСТИКА? ПРАВДА ЛИ, ЧТО ОНА ТРЕХЭТАПНАЯ? ЧТО ОНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ?**

Для постановки диагноза проведения однократного теста недостаточно:

- Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза.
- При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.
- Если вы вернулись из неблагополучной по коронавирусу страны, но у вас нет симптомов, анализ возьмут 1 раз – на десятый день.

### **КАК СДАТЬ КРОВЬ НА НАЛИЧИЕ АНТИТЕЛ К КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19 И СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?**

С 15 мая 2020 года в Москве запущено массовое тестирование населения (скрининг) на антитела к COVID-19 на базе городских поликлиник.



Это позволит увидеть более развернутую и объективную картину масштабов и динамики распространения коронавирусной инфекции. Скрининг должен показать, какая часть москвичей уже переболела, а также выявит инфицированных и тех, кто находится под подозрением.



Чтобы сдать тест, **нужно получить СМС-сообщение** с предложением сдать бесплатно анализ крови на антитела к Covid-19 (отбор участников для исследования проводится методом случайной выборки), после чего записаться на анализ. Запись на исследование можно осуществить при помощи сервиса «Запись на прием к врачу, отмена и перенос записи» на портале [mos.ru](https://mos.ru), на официальном портале ЕМИАС — [emias.mos.ru](https://emias.mos.ru), а также на портале «ЕМИАС.Инфо» или с помощью мобильного приложения «ЕМИАС.Инфо».

Кроме того, записаться можно через мобильное приложение «Госуслуги Москвы» или с помощью информационных киосков, расположенных в поликлиниках города. Узнать адрес пункта сдачи анализа вы можете, указав поликлинику, к которой прикреплены.

В медучреждении сдающим тест измеряют температуру. Там же Вам выдадут маску, перчатки и бахилы и оформят документы. При себе нужно иметь паспорт и полис, в больнице выдадут направление на анализ.

Тест на антитела не требует предварительной подготовки. Забор крови ведется каждый день с 8:00 до 20:00.

**Для жителей Москвы, прикрепленных к городским поликлиникам, анализ на антитела к коронавирусу осуществляется бесплатно.**

**Особенности инфекции до конца не изучены, поэтому наличие в крови антител к Covid-19, не дает 100%-й гарантии от повторного заражения, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности, о которых говорится в данной брошюре.**

### **СКОЛЬКО СТОИТ ЛЕЧЕНИЕ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В СТАЦИОНАРЕ? КАКОВА СТОИМОСТЬ АМБУЛАТОРНОГО ЛЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ С ПРИЗНАКАМИ ОРВИ?**

**Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.**

С 18 апреля 2020 года Указом Мэра Москвы Сергея Собянина расширен круг получателей бесплатных лекарств в амбулаторных условиях из-за пандемии. Теперь их могут получить не только пациенты, которым диагностирована **коронавирусная инфекция**, но и люди с подозрением на это заболевание, а также при проявлениях **ОРВИ**. Аналогичное решение законодательно закреплено постановлением губернатора московской области Андрея Воробьева (№ 193-ПГ от 18.04.2020)

### **КАКИЕ ПРОТИВОВИРУСНЫЕ ПРЕПАРАТЫ ВКЛЮЧЕНЫ В СПИСОК ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО ПРИМЕНЕНИЯ?**

Минздрав РФ в апреле выпустил временные рекомендации по диагностике и лечению ОРВИ в период пандемии коронавирусной инфекции.



До постановки диагноза при легком течении заболевания **пациент должен получать как противовирусные и препараты интерферонов**, так и потенциально эффективные от COVID-19 противомаларийные лекарства – гидроксихлорохин и мефлохин.

В схемы назначения противовирусных препаратов для лечения ОРВИ вошли **осельтамивир (Тамифлю от Roche), занамивир, умифеновир (Арбидол от «Отисифарм»), энисамия йодид (в России представлен Нобазитом от «Авексимы»), риамилловир (Триазавирин от «Медсинтез»).**

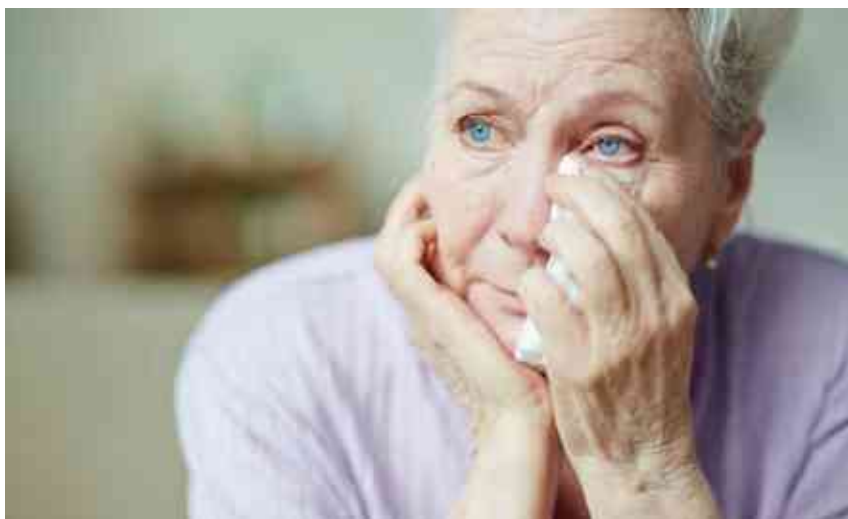
В перечне лекарств при амбулаторном лечении, в территориальной программе госгарантий бесплатного оказания медпомощи в Москве на 2020 год, среди противовирусных препаратов так же перечислены **имидазолилэтанамид пентандиовой кислоты (Ингавирин от «Валента Фарм»), Кагоцел (от «Ниармедик плюс») и умифеновир (Арбидол).**

## **КАКИЕ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ПРОБЛЕМЫ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У САМОИЗОЛИРОВАВШИХСЯ И КАКОВЫ СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ?**



### **• ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ**

Объявленная Всемирной организацией здравоохранения пандемия коронавируса, сопровождаемая тревожными новостями со всего мира, самоизоляция сама по себе стали серьезным испытанием для нашей психики. У многих из нас появились раздражительность, тревожность, страх, частая смена настроения, негативные реакции по отношению к близким.



ООН констатировала, что ограничительные меры, принятые во многих странах для борьбы с COVID-19, повысили частоту и опасность проявлений домашнего насилия, особенно по отношению к старшему поколению.

**Получить бесплатную психологическую помощь (все консультации проводятся анонимно!)** можно следующими способами:

- в любое время суток обратиться по телефону Московской службы психологической помощи населению по номеру:

**051** (с городского) или **+7 (495) 051** (с мобильного)

- позвонить (с 8:00 до 21:00) на горячую линию по вопросам коронавируса:

**+7 (495) 870-45-09**

- написать в онлайн-чат на сайте **www.msph.ru**.
- позвонить (с 9:00 до 20:00) в специальную службу психологической поддержки для тех, кому спокойному восприятию мира мешает коронавирус, по телефону:

**+7 (495)150-54-45**

**Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС**

**+7 (499) 210-50-50**

**Центр экстренной психологической помощи при Московском государственном психолого-педагогическом университете (МГППУ)**

**+7 (499) 795-15-01**

**Детский телефон доверия при Московском государственном психолого-педагогическом университете (МГППУ)**

**8 (800) 2000-122**

**Детский телефон доверия**

**+7 (495) 624-60-01**

**Телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия в семье (с 7.00 до 21.00):**

**8 (800) 7000-600**

**В Москве на базе Православной службы «Милосердие» и Синодального отдела Московской Патриархии по благотворительности организован церковный штаб помощи, работает горячая линия церковной помощи:**

**+7 (495) 542-00-00**

**Русская Православная Церковь дополнительно открыла более 20 горячих линий для помощи нуждающимся людям:**

**+7 (495) 550-94-10**

**Помощь оказывается нуждающимся вне зависимости от вероисповедания, национальности и гражданства.**

#### **• СНИЖЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ (ГИПОДИНАМИЯ)**

Сидячий образ жизни и низкий уровень физической активности могут оказать негативное влияние на здоровье, благополучие и качество жизни людей, а самоизоляция может вызвать дополнительный стресс и поставить под угрозу психическое и физическое здоровье граждан.

Поэтому Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рекомендует людям оставаться физически активными даже в этот период.

**Согласно рекомендациям ВОЗ, для поддержания здоровья ежедневно человеку необходимо 150 минут умеренной активности или 75 минут интенсивной физической активности.**



Эти рекомендации можно выполнить дома без специального оборудования и в условиях ограниченного пространства.

Необходимо заранее выделить время для ежедневных физических нагрузок. Это могут быть как специальные упражнения, так и обычная повседневная домашняя работа (например, уборка, цветоводство) и развлечения (танцы, игры с детьми, спортивные состязания и игры).

Полезно также ходить: ходьба даже в небольших помещениях (в том числе на месте) помогает сохранить физическую форму.

Если вам звонят по телефону, то ходить по дому во время разговора будет полезнее, чем сидеть.



Кроме того, в период самоизоляции необходимо максимально сократить время, проводимое сидя или лежа.

**Вставать полезно не реже одного раза в 30 минут!**

ВОЗ также рекомендует по возможности организовать рабочее место дома так, чтобы работать за ним стоя. Это можно сделать при помощи специального высокого стола или используя стопки книг.

Свободное время в сидячем положении ВОЗ рекомендует проводить с занятиями, которые развивают когнитивные способности – за чтением книг, настольными играми или головоломками. А соблюдение молитвенного правила помогут вам оставаться спокойными.

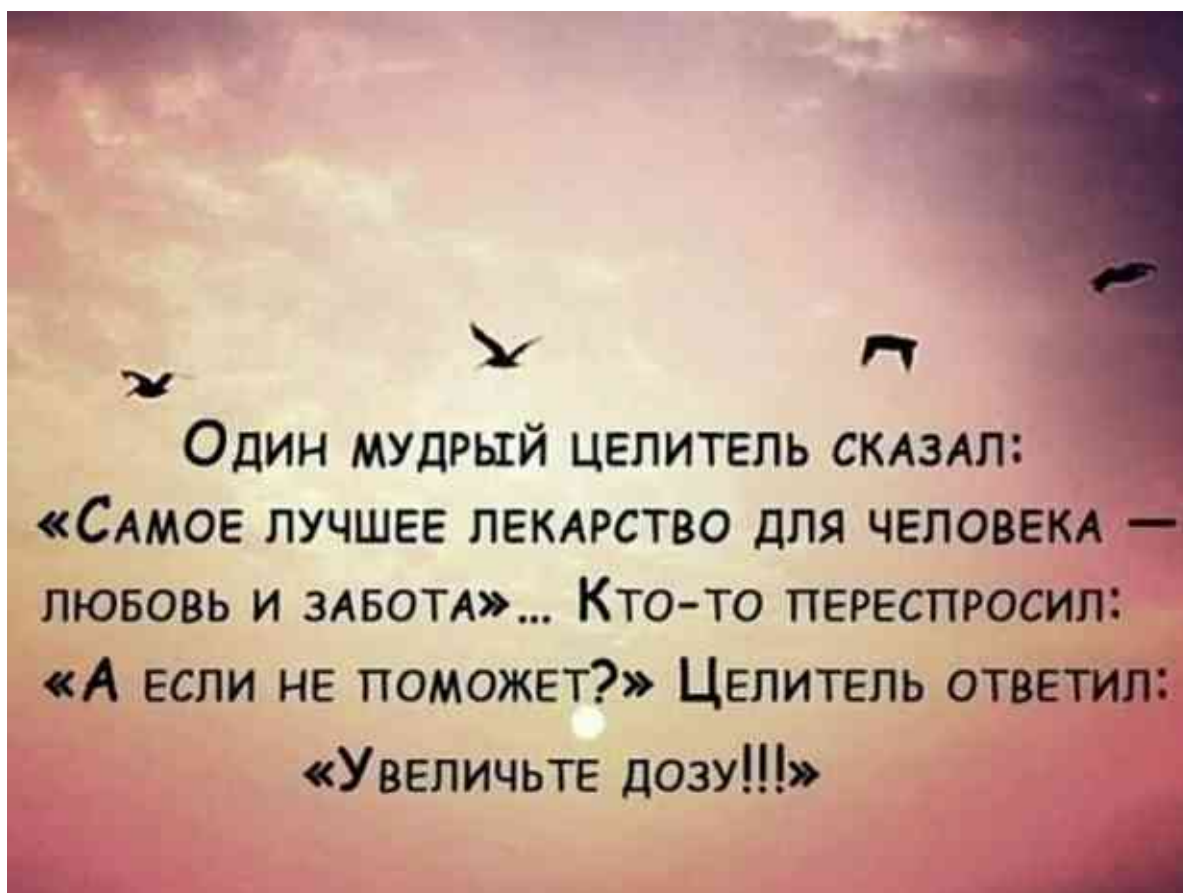




- НАРУШЕНИЕ ОБМЕНА ВЕЩЕСТВ



В рекомендациях ВОЗ уделяется большое внимание рациональному питанию и соблюдению питьевого режима в период самоизоляции. Рекомендуется пить обычную воду, отдавая предпочтение ей, а не газированным напиткам и фруктовым сокам. Необходимо обеспечить потребление достаточного количества фруктов и овощей, ограничить потребление соли, сахара и жиров, а также отдавать предпочтение цельнозерновым, а не рафинированным продуктам.





## **ЕСТЬ ЛИ ИММУНИТЕТ К КОРОНАВИРУСУ? КАК ДОЛГО ОН СОХРАНЯЕТСЯ У ПЕРЕБОЛЕВШИХ ЭТОЙ БОЛЕЗНЬЮ? ЕСТЬ ЛИ РИСК ПОВТОРНОГО ЗАРАЖЕНИЯ/ ЗАБОЛЕВАНИЯ?**

**Изначально иммунитета к этому виду коронавируса у человека нет.** Поскольку инфекция незнакома для организма, он ее не сразу распознает, поэтому заболеть может абсолютно каждый.

В настоящее время вопрос относительно формирования иммунитета после перенесенной коронавирусной инфекции изучен недостаточно.

**По мнению ВОЗ, положительные серологические тесты у тех, кто уже переболел COVID-19, не свидетельствуют о выработке иммунитета к коронавирусу и не гарантируют человеку защиту от повторного заражения.**

Эти тесты показывают только количество антител, которые были выработаны спустя неделю или две после заражения.

## **КАКУЮ ПРОВЕРКУ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ И В КАКОМ ОБЪЕМЕ ПРОХОДЯТ ВОЛОНТЕРЫ, КУРЬЕРЫ И ДР. ЛИЦА, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ ВETERANAM С ДОСТАВКОЙ ЛЕКАРСТВ, ПРОДУКТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ИНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ? ВЫДАЮТСЯ ЛИ ИМ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВА?**

Для оказания поддержки пожилым гражданам и лицам с хроническими заболеваниями, которые соблюдают режим самоизоляции, задействованы все социальные службы, в том числе и волонтеры, которые бесплатно помогают с доставкой продуктов, лекарств и товаров первой необходимости.

Работа волонтеров начинается с прохождения инструктажа.

**Все добровольцы проходят отбор, собеседование и подготовку, в том числе на дистанционных курсах, и получают по каждому виду помощи подробные инструкции.**

Их обучают всему необходимому при общении с изолированными гражданами, правилам бесконтактной передачи продуктов, правильному использованию масок.

**При себе каждый волонтер должен иметь специальный бейдж и паспорт РФ, которые он предоставляет для своей идентификации.**

Все социальные сотрудники обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

**Волонтеры не заходят в дом/ квартиру и знают номер заявки благополучателя.**

Этот номер они сообщают в начале своего визита.

**Чтобы подтвердить личность социального волонтера, можно позвонить по телефону +7 (495) 633-63- 83. Оператору нужно будет назвать фамилию, имя и отчество волонтера, которые он проверит по базе.**

## ЧТО ТАКОЕ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА КОРРЕСПОНДЕНЦИИ, ЛЕКАРСТВ, ПРОДУКТОВ И ТОВАРОВ?



**Бесконтактная доставка – это способ доставки, при котором получатель не контактирует с курьером: не расписывается в накладной, находясь в непосредственной близости, не передает деньги в руки и т.д.**

Все социальные работники и волонтеры осуществляют бесконтактную доставку продуктов, товаров первой необходимости и лекарств следующим образом:

1. Заранее связываются по телефону, указанному в заявке, и согласовывают состав будущей доставки, примерную сумму заказа и просят подготовить деньги.
2. В назначенное время соцработник или волонтер приходит к получателю услуги, звонит в дверной звонок, отходит на 1,5–2 метра, просит жителя повесить денежные средства на ручку входной двери с обратной стороны и отойти.
3. После того, как житель отойдет, волонтер берет денежные средства, проверяет сумму, озвучивает сумму жителю. Забирает деньги и идет за необходимым товаром.
4. Принесенный заказ волонтер вешает (за ручки пакета) на ручку входной двери с внешней стороны или оставляет около входной двери. Затем звонит в дверной звонок и отходит на 2 метра.
5. Получатель проверяет заказ.
7. Получив подтверждение, что все хорошо, волонтер или соцработник уходит.



## КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ МАГАЗИНОВ?



Сам поход в магазин в период пандемии таит в себе опасность возможного заражения – именно здесь человеку приходится контактировать с большим количеством людей.

Существуют следующие рекомендации эпидемиологов:

- Перед выходом в торговый зал обработайте руки и тележку дезинфицирующим средством.
- Соблюдайте социальную дистанцию между вами и другими посетителями, а также персоналом магазинов.
- Берите в руки только те продукты, которые вы будете покупать (сейчас не то время, когда можно просто из интереса рассматривать и крутить баночки, коробочки и пакетики в руках!)
- Не выходите из дома, даже если у вас обычная простуда!

### КАК НЕ ПРИНЕСТИ ВИРУС ДОМОЙ?

- При входе в квартиру следует положить тряпку, пропитанную раствором хлора или хлоросодержащим средством.
- После обработки обуви нужно аккуратно снять перчатки, защитную маску и верхнюю одежду. Использованные медицинские изделия важно утилизировать в отдельный пакет, плотно его завязав.
- Если маска многоразовая, то ее нужно прокипятить и прогладить утюгом.
- Верхнюю одежду необходимо вешать отдельно, предварительно вывернув наизнанку.
- Далее следует обработать сумку с продуктами антисептиком.
- Дезинфицирующим раствором необходимо обработать всё, чего касался человек, когда заходил домой.
- Обязательно продезинфицировать телефон, банковскую карту и ключи.





- Обработать принесенные продукты, пакеты, контейнеры в специально отведенном для этого при входе в помещение месте.

### **НУЖНО ЛИ КАК-ТО ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ ДОСТАВЛЕННЫЕ ТОВАРЫ И ПРОДУКТЫ? КАКИЕ СПОСОБЫ СОВЕДУЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ?**

**Установлена продолжительность жизни коронавируса на разных поверхностях: на картоне – 24 часа, дереве и тканях – 2 дня, стекле и бумаге – 4 дня, нержавеющей стали и пластике – от 3-х до 7 дней, на медицинской маске – неделю!**

Поэтому все поверхности, к которым вы часто прикасаетесь, нужно регулярно протирать мыльным раствором, а дверные ручки тщательно дезинфицировать. Также нужно поступать с кранами, пультами дистанционного управления, гаджетами.

Нельзя забывать и про дезинфекцию продуктов уже дома: это связано с риском заражения через упаковку.

Вот главные рекомендации по обработке продуктов:

- Определите место в квартире, где вы будете раскладывать и обрабатывать покупки (например, доставайте все принесенные Вам продукты и лекарства на столике или тумбочке в коридоре).
- Тщательно вымойте руки с мылом.
- Далее обработайте пакеты спиртом или санитайзером. Но лучшее решение для покупок – холщовая сумка, которую можно сразу отправить в стирку.
- Купленные зелень, фрукты и овощи желательно замочить в воде на 10-15 минут. А затем продукты нужно тщательно вымыть в мыльной воде при помощи щетки. Для удобства насыпьте продукты в дуршлаг и равномерно обдайте кипятком. После можно поставить дуршлаг под струю холодной воды.
- Яйца необходимо обязательно мыть теплой водой с мылом или содовым раствором. После мытья разложите их для просушки на полотенце или просто оботрите салфеткой.
- Продукты в герметичной пластиковой упаковке промойте под проточной водой с мылом или средством для мытья посуды и вытрите насухо. Надо также продезинфицировать и после этого вытереть насухо все поверхности, на которых стояли упаковки.
- По возможности высыпьте в контейнеры содержимое, а упаковку – утилизируйте.
- Покупайте хлеб только в герметичной упаковке. Ее нужно обрабатывать так же, как и пластиковую тару. Если же во время перевозки целостность пакета была

нарушена, мучные изделия стоит подвергнуть термальной обработке - например, немного обжарить на сковороде или подсушить на противне в духовке.

- После получения заказа с готовой едой из ресторанов и кафе все контейнеры, которые доставляют курьеры, нужно тщательно протереть антисептическими или спиртовыми салфетками, а руки тщательно вымыть. Еду переложите в домашнюю посуду, а упаковки утилизируйте.

В сложившейся ситуации лучше заказывать блюда из свежих продуктов (без сырых ингредиентов), которые можно подвергнуть дополнительной тепловой обработке в микроволновке или духовке.

## КАК ПРАВИЛЬНО ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН?

Начнем ответ с главного: **почему вообще это важно?**

Пандемия коронавируса сделала актуальной тему чистоты и стерильности буквально во всем.

И если о необходимости тщательно мыть руки сказано уже не раз, то о предмете, который в наших руках бывает чаще любых других, не говорится практически ничего.



Мы используем мобильный телефон постоянно: в общественном транспорте, на работе, дома, в постели, на кухне; часто передаем его из рук в руки (в то время как в период эпидемии советуют воздерживаться даже от рукопожатий); берем его с собой в туалет.

Мобильный телефон - одна из самых частых вещей, которая соприкасается с нашим лицом! При этом большинство людей

чистят его очень редко.

Поэтому не стоит трогать лицо и глаза руками сразу после использования смартфона.

Даже если он был у вас в руках совсем недолго. Сначала надо помыть руки, и лишь затем – прикоснуться к лицу.

А теперь рекомендации, **как это правильно делать:**

- Регулярно чистите и чехол, и сам телефон антисептическими салфетками. Это надо делать постоянно: когда вы воспользовались общественным транспортом, посетили публичные места и когда вернулись вечером домой.

- Регулярно меняйте чехлы на своем телефоне!
- Меняйте защитные пленки и стекла. Под края пленки или стекла часто



забивается грязь, которую можно почистить ватной палочкой или зубочисткой. Но лучше все же просто поменять защиту вашего экрана.

- Используйте специальные дезинфицирующие средства: спиртовые гели, спреи и салфетки. В крайнем случае — хлоргексидин, но он защищает только от бактерий.
- Помогают и современные технологии: уже давно существуют ультрафиолетовые стерилизаторы для мобильных телефонов.

За пару минут под ультрафиолетовыми лучами гибнут 99,9% бактерий. Кстати, в них же можно продезинфицировать и свои наушники.

**Специальный дезинфицирующий раствор можно приготовить самостоятельно, смешав:**

**1/3 воды,**

**2/3 уксуса,**

**1–3 капли эфирного дезинфицирующего масла (мяты или лимона).**

Надо тщательно перемешать все ингредиенты и залить во флакон с дозатором.

Для дезинфекции можно использовать:

- раствор, на 40% состоящий из алкоголя и на 60% из воды (обычную водку),
- спиртосодержащие антибактериальные средства (например, антибактериальный гель для рук),
- но удобнее и безопаснее всего приобрести дезинфицирующие очищающие средства для электроники, так как тогда вы сведете возможность повредить телефон (в частности - экран) к минимуму.

Для того чтобы после дезинфекции телефона на нем не осталось разводов, отполируйте его салфеткой из микрофибры (эту салфетку тоже регулярно меняйте).

**Ни в коем случае не используйте средства для очистки стекол и зеркал, чистый спирт или растворы с содержанием спирта выше 40%, а также другую бытовую химию: они однозначно испортят ваш телефон.**



## **КАКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПОЗВОЛЯЮТ ПОЛУЧИТЬ ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАСПРОСТРАНЕННОСТИ И ОСОБЕННОСТЯХ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В МОСКВЕ, ИЗБЕЖАТЬ НЕДОСТОВЕРНЫХ НОВОСТЕЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ?**

Для публикации информации о профилактике коронавируса был создан портал **«Я дома»** ([www.yadoma.ru](http://www.yadoma.ru)).

Это агрегатор добрых дел, который объединяет благотворительные и волонтерские инициативы от государства, НКО и бизнеса.

Здесь можно узнать о самых интересных бесплатных сервисах, которые помогут провести время дома в самоизоляции с пользой, а также о возможностях взаимопомощи и поддержки москвичей старшего поколения. Кроме того, есть раздел для ответственных работодателей с советами, как организовать удаленный доступ и обеспечить безопасность сотрудников.

Достоверная информация о возможности получения социальной помощи; о порядке получения выплат; о том, куда обратиться, если вы на самоизоляции и вам нужны продукты, лекарства и другие товары первой необходимости; как побороть свои страхи и не растерять оптимизм, освещается в изданиях «Российская газета», «Спорт-Экспресс», «Вечерняя Москва», «Аргументы и факты», «Комсомольская правда», а также на телеканалах «Москва 24», «ТВ Центр», «Россия 1», «Россия 24», «Первый канал», на Официальном сайте Мэра Москвы [www.mos.ru](http://www.mos.ru) и на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы <https://dszn.ru>.

Актуальная информация по ситуации с коронавирусом есть на сайтах [стопкоронавирус.рф](http://стопкоронавирус.рф) и [доступвсем.рф](http://доступвсем.рф).

Телефон «горячей линии»: **8 (800) 2000-112**.

Кроме того, информация доступна по хештегу **#МыВместе**.



## ПРОВОДИТСЯ ЛИ СЕЙЧАС МОНИТОРИНГ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ?



**В настоящее время в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, продолжается мониторинг оценки качества оказания медицинских услуг в соответствии с действующими нормативно-распорядительными документами (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 16.08.2013 г. № 820 «О совершенствовании организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы»).**



**КАКИЕ ВАЖНЫЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ПО ПОВОДУ  
ОСОБЕННОСТЕЙ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ЦЕРКОВНОЙ ЖИЗНИ В УСЛОВИЯХ  
УГРОЗЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ СДЕЛАЛ  
ПАТРИАРХ КИРИЛЛ, СВЯЩЕННЫЙ СИНОД РПЦ?**



*Заявление Священного Синода в связи с распространением  
коронавирусной инфекции от 11 марта 2020 г.*

*Священный Синод Русской Православной Церкви с  
обеспокоенностью воспринимает распространение в мире  
коронавирусной инфекции и ее последствия для миллионов людей,  
многие из которых оказались не только перед угрозой заражения, но*



*и испытали на себе социально-экономические последствия этого явления.*

*Члены Священного Синода выражают соболезнования родным и близким жертв этой болезни в Китае, Южной Корее, Иране, Италии, Франции, Германии, Испании и в других государствах.*

*Благословенными перед Господом являются труды врачей и добровольцев, которые разрабатывают и реализуют медицинские и профилактические меры, направленные на помощь больным и предотвращение дальнейшего распространения болезни.*

*Во времена эпидемий Русская Православная Церковь всегда несла свое свидетельское служение, не отказывая никому в духовном окормлении и полноценном участии в Ее Таинствах. Мы призываем к сдержанности, сохранению трезвомыслия и молитвенного спокойствия, обращаем внимание на то, что верующему человеку не следует поддаваться панике и страхам, связанным с распространением непроверенной информации об инфекции.*

*Вместе с тем, недопустимо легкомысленно относиться к коронавирусной инфекции, пренебрегать врачебными предписаниями, игнорировать профилактические меры, подвергая опасности заражения себя и окружающих.*

*Священный Синод считает важным последовательное и неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических мер профилактического характера на приходах и в монастырях, особенно в тех регионах, где эпидемиологическая обстановка официально признана тяжелой, в том числе более широкое применение санитарных растворов для дезинфекции кивотов икон, к которым прикладываются верующие, использование одноразовых стаканчиков для заправки.*

*В случае распространения в конкретном регионе коронавирусной инфекции могут быть по согласованию со Священноначалием применены дополнительные профилактические меры.*

*Священный Синод призывает архипастырей, пастырей, монашествующих и мирян Русской Православной Церкви к усиленной молитве о преодолении болезни и о даровании сил борющимся с нею врачам.*





**Распоряжением Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла от 23 марта 2020 года образована Рабочая группа при Патриархе Московском и всея Руси по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции.**

В состав рабочей группы включены:

- управляющий делами Московской Патриархии митрополит Воскресенский Дионисий — председатель;
- председатель Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон;
- заместитель управляющего делами Московской Патриархии епископ Зеленоградский Савва;
- секретарь Патриарха Московского и всея Руси по г. Москве протопресвитер Владимир Диваков;
- председатель Учебного комитета Русской Православной Церкви протоиерей Максим Козлов;
- заместитель председателя Отдела внешних церковных связей Московского Патриархата протоиерей Николай Балашов;
- личный секретарь Патриарха Московского и всея Руси архимандрит Алексей (Туриков);





- руководитель Правового управления Московской Патриархии игуменья Ксения (Чернега);
- председатель Синодального отдела по взаимоотношениям Церкви с обществом и СМИ В.Р. Легойда.

Рабочая группа создана в том числе для взаимодействия с органами государственной власти, осуществляющими полномочия в области противодействия распространению коронавирусной инфекции. Осуществлять такое взаимодействие поручено управляющему делами Московской Патриархии митрополиту Воскресенскому Дионисию и председателю Синодального отдела по взаимоотношениям Церкви с обществом и СМИ В.Р. Легойде.



**3 апреля 2020 г.**

***Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл обратился с посланием к Преосвященным архипастырям, священнослужителям, монашествующим и мирянам епархий на территории России.***

*В нынешнее непростое время, в условиях, когда государственными властями предпринимаются все возможные меры по недопущению распространения коронавирусной инфекции, призываю архиереев, духовенство, монашествующих и мирян усилить молитву ко Господу об ограждении людей от вредоносного поветрия, а архипастырей и пастырей — продолжать ревностно совершать богослужения и особенно Божественную Евхаристию — таинство Тела и Крови Христовых, даже в отсутствие паствы по причине соответствующих рекомендаций властей. Воистину — «делу Божию ничего не должно предпочитать» (Устав преподобного Венедикта Нурсийского, глава 43).*

*Сегодня многие из нас вынуждены возложить на себя подвиг неотлучного пребывания в своих жилищах. Таковым говорю: пусть место вашего уединения станет для вас пустыней личного и семейного молитвенного труда, по евангельскому слову: Ты же, когда молишься, войди в комнату твою и, затворив дверь твою, помолись Отцу твоему, Который втайне; и Отец твой, видящий тайное, воздаст тебе явно (Мф. 6:6). Пусть на этот подвиг вдохновляет нас и образ преподобной Марии Египетской, многие годы проведенной в уединенной молитве в пустыне.*



*В эти дни мы лишаемся возможности быть вместе за любимыми всеми нами великопостными богослужениями. Но мы знаем, что даже врата ада не могут одолеть Христову Церковь (ср. Мф. 16:18). Кто отлучит нас от любви Божией: скорбь, или теснота, или гонение, или голод, или нагота, или опасность, или меч? <...> все сие преодолеваем силою Возлюбившего нас. <...> Ни смерть, ни жизнь, ни ангелы, ни начала, ни силы, ни настоящее, ни будущее, ни высота, ни глубина, ни другая какая тварь не может отлучить нас от любви Божией во Христе Иисусе, Господе нашем (Рим. 8:35-39). Даже будучи в вынужденном разобщении, как неоднократно в истории бывали в рассеянии по пустыням и горам, по пещерам и ущельям земли последователи Христовы, мы остаемся нерушимой общиной веры, объединенной сердечной молитвой к Господу Иисусу. В этой молитве мы не одиноки — вместе с нами предстоят Престолу Божию и наши святые сродники, подвижники Русской Церкви всех эпох ее исторического бытия, вдохновляя и ободряя нас. Мужайся, Христова Церковь <...> Христови бо друзи о тебе пекутся, и предстояще, и обстояще (седален по полиелеи службы Новомучеников и исповедников Церкви Русской).*

*Понесем, братья и сестры, временные лишения ради сохранения жизни и здоровья наших ближних. Будем терпеливо переносить посетившую нас скорбь в твердой надежде, что Всемогущий Господь, принявший страдания и крестную смерть за род человеческий и Своим Воскресением открывший нам путь ко спасению, во благовремени пренесет эту скорбь на радость встречи в восхвалении Его в общей молитве за храмовым богослужением, и отрет Господь слезы со всех лиц и снимет Господь поношение с народа Своего по всей земле (Ис. 25:8).*

*Будем в эти дни особенно молиться о тех, кто самоотверженно полагает свои силы ради прекращения морового поветрия, о тех, кто трудится ради жизнеобеспечения наших городов и сел. Будем им благодарны и окажем им всю возможную поддержку. Благодарю и всех вас, дорогие владыки, отцы, братья и сестры, за ваше ревностное служение Господу, Его Церкви и друг другу.*

*Непрестанно молюсь о всех вас.*

**+КИРИЛЛ, ПАТРИАРХ МОСКОВСКИЙ И ВСЕЯ РУСИ**



10 апреля 2020 г.

Начал работу Telegram-канал Рабочей группы при Патриархе Московском и всея Руси по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции:

<https://t.me/Patriarchrabochayagruppa>.

**17 апреля 2020 г. Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл обратился к архипастырям, пастырям, диаконам, монашествующим и всем верным чадам Русской Православной Церкви с традиционным Пасхальным посланием.**

*Преосвященные архипастыри, досточтимые отцы, всечестные иноки и инокини, дорогие братья и сестры!*

**ХРИСТОС ВОСКРЕСЕ!**

*Милостью Всещедрого Бога мы сподобились достигнуть светозарной пасхальной ночи и вновь радуемся славному Христову Воскресению. Сердечно поздравляю всех вас, мои дорогие, с этим великим праздником и торжеством из торжеств.*



*Почти две тысячи лет отделяют нас от воспоминаемого ныне события. Однако каждый год Церковь с неизменным духовным трепетом празднует Воскресение Господне, неустанно свидетельствуя об исключительности того, что произошло в погребальной пещере возле стен древнего Иерусалима.*

*Весь земной путь Сына Божия: от Его чудесного Воплощения до страданий и страшной смерти на Кресте — является исполнением обетования Творца, данного некогда нашим прародителям. Бог обещал*





*послать в мир Того, Кто возьмет на Себя наши немощи, понесет наши болезни (Ис. 53:4) и спасет людей Своих от грехов их (Мф. 1:21). Это обетование Господь подтверждал неоднократно через Своих пророков. Этому обещанию оставался верен даже тогда, когда народ избранный отступал от завета и нарушал волю Создателя.*

*В Воскресении же Христовом явлена в полноте любовь Божия, ибо преодолена, наконец, смерть — последний рубеж, отчуждавший человека от истинного Источника жизни. И хотя физическая смерть существует и убивает человеческие тела, она более не способна убивать наши души, то есть лишать нас жизни вечной в общении с Творцом. Смерть повержена — ее жало вырвано (1 Кор. 15:55). Пленил плен Господь (Еф. 4:8) и низложил ад. У Бога не остается бессильным никакое слово (Лк. 1:37) — воистину Он воскрес, как сказал (Мф. 28:6)!*

*В нынешнем году народы Земли проходят через особые испытания. Губительное поветрие распространилось по всему миру, достигнув пределов и наших стран. Власти применяют ограничительные меры, для того чтобы предотвратить взрывной рост эпидемии. В некоторых странах пастырской ответственности Московского Патриархата остановлено проведение общественных богослужений, в том числе и Божественной литургии. Однако нам, православным христианам, не должно унывать или отчаиваться в этих сложных обстоятельствах, а тем более поддаваться панике. Мы призваны хранить внутренний мир и помнить слова Спасителя, произнесенные накануне Его искупительных страданий: «В мире будете иметь скорбь; но мужайтесь: Я победил мир» (Ин. 16:33).*

*Пасха стала для человечества переходом от рабства греху к свободе Царства Небесного, в свободу славы детей Божиих (Рим. 8:21). Только благодаря Воскресению Спасителя мы обретаем подлинную свободу, о которой свидетельствует всехвальный Павел, призывающий нас: «Стойте в свободе, которую даровал нам Христос» (Гал. 5:1). Сколько раз мы читали или слышали эти слова? А теперь задумаемся: не живем ли мы сегодня так, будто и не было вовсе Воскресения Христова? Не размениваем ли вдруг открывшееся нам богатство вечности на бесконечные заботы, вновь пленяясь суетой мира сего, поддаваясь преходящим страхам и забывая о нетленных духовных сокровищах и истинном призвании христианина служить Господу в святости и правде пред Ним (Лк. 1:75)?*



*Однако чистое и непорочное благочестие пред Богом и Отцом (Иак. 1:27) в том и состоит, чтобы по примеру, явленному нам в Евангелии Пастырем Добрым, снисходить друг ко другу любовью и терпением, помогать и поддерживать друг друга в испытаниях. Никакие внешние ограничения не должны расторгнуть наше единство и отнять у нас ту настоящую духовную свободу, которую мы все обрели чрез познание Господа и Спасителя нашего Иисуса Христа, победившего смерть и даровавшего нам возможность называться и быть детьми Божиими (1 Ин. 3:1).*

*Одно сердце и одна душа (Деян. 4:32) у всех верных чад Церкви, ибо порознь мы члены, а вместе — Тело Христово, и ничто не может отлучить нас от любви Божией (Рим. 8:39). А потому те, кто не имеет возможности сегодня в силу объективных причин прийти в храм и помолиться, пусть знают, что о них помнят и молятся. Вера дает нам силу жить и с помощью Божией преодолевать различные недуги и испытания, в том числе и то, что пришло в нашу жизнь через распространение опасного вируса.*

*Горячо призываю всех вас, дорогие мои, усугубить общие молитвы о том, чтобы Господь даровал нам, несмотря на все трудности, оставаться соучастниками благодатной литургической жизни Церкви, чтобы Священное Таинство Евхаристии совершалось и верные могли со дерзновением приступить к истинному Источнику Жизни — Святым Христовым Тайнам, чтобы больные получили исцеление, а здоровые ограждены были от опасной инфекции.*

*Верим, что Воскресший Спаситель не оставит нас и ниспошлет нам твердость и мужество для непоколебимого стояния в вере и спасительного прохождения земного пути к жизни вечной.*

*Сердечно поздравляю всех вас, мои возлюбленные братья и сестры, со светлым праздником Святой Пасхи и призываю непрестанно являть образ настоящих учеников Спасителя, подавая добрый пример окружающим людям и возвещая совершенство «Призвавшего вас от тьмы в чудный свой свет» (1 Пет. 2:9), дабы мы во все дни жизни нашей делами свидетельствовали о непреходящей силе и верности пасхальных слов:*

**ВОИСТИНУ ВОСКРЕСЕ ХРИСТОС!**

**+КИРИЛЛ, ПАТРИАРХ МОСКОВСКИЙ И ВСЕЯ РУСИ**

*Пасха Христова, 2020 год*

*Москва*



**25 апреля 2020 г.**

**Патриарх Кирилл направил 8 тонн гуманитарной медицинской помощи в итальянскую область Апулия, в столице которой - городе Бари находятся мощи святителя Николая Чудотворца и расположено подворье РПЦ.**

Это было сделано в ответ на просьбу о помощи главы региона Микеле Эмильяно из-за крайне тяжелой ситуации с коронавирусной инфекцией.

В Апулию от Московского Патриархата прибыли термометры, маски, включая хирургические и респираторного типа, медицинские халаты, дезинфицирующие средства, очки.

В РПЦ обосновали гуманитарную помощь Италии:

**«Они нам санкции, а мы им – Любовь».**



**Председатель патриаршей комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства протоиерей Дмитрий Смирнов заявил, что «Глава РПЦ поступил согласно христианским заповедям»:**

***«Сам Христос нас этому учит.***

***Если у тебя просят рубашку, то отдай ему и верхнюю одежду. Чего же тут такого? - Это обычное христианское действие.***

***А когда было извержение вулкана сто лет назад, разве не русские помогли итальянцам?***

***Они нам санкции, а мы им - Любовь. И сразу санкции обесцениваются.***

***Так нас Господь и учитель учит — делись последним.***

***Это то и ценно.***

***Если от многого взять немножко — это не кража, а просто делёжка. А тут — жертва. Самим надо. Тем драгоценнее дар!».***



## **ЕСТЬ ЛИ, В СВЯЗИ С УГРОЗОЙ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ МОЛИТВЕННЫЕ ПРОШЕНИЯ?**



В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции 21 марта 2020 г. Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл утвердил тексты молитвенных прошений.

По благословию Его Святейшества прошения будут возноситься за Божественной литургией во всех храмах Русской Православной Церкви.

22 марта, в Неделю 3-ю Великого поста, утвержденные молитвы впервые были прочитаны за Патриаршим богослужением.

### **Прошения на сугубой ектении Божественной литургии, возносимая во время распространения вредоносного поветрия**

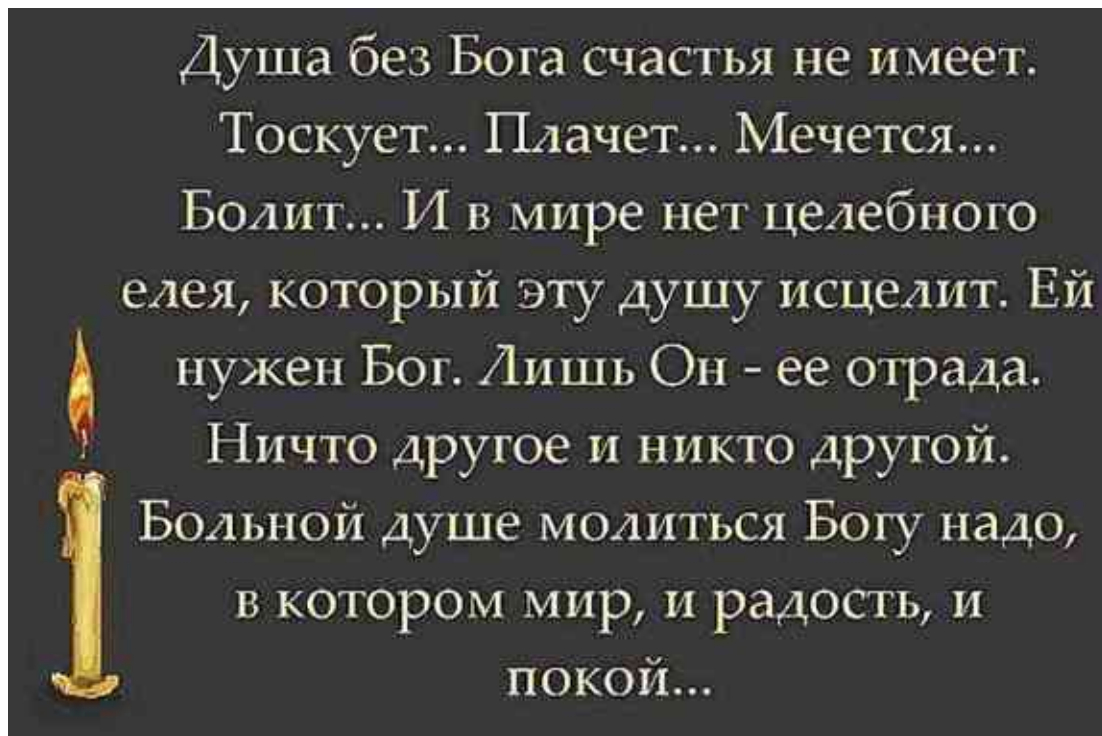
*Еще молимся Тебе, Господу Богу нашему, о еже милостивно пощадити нас от губительнаго поветрия на ны движимаго и избавити верныя люди Твоя от смерти душевныя и телесныя, недугующим исцеление и здравие подати, нам же всем Твое божественное ограждение и заступление, молим Тя, милосерде Господи, скоро услыши и милостивно помилуй.*

*Еще молимся, о еже умирити смятение человек и страхования всяческая, упованием твердым оградити верных Своих, мир же и тишину вселити в сердца наша, молим Ти ся, Господи, услыши и помилуй.*

### **Молитва, во время распространения вредоносного поветрия чтемая**

*Господи Боже наш, не вниди в суд с рабы Твоими, и огради нас от губительнаго поветрия на ны движимаго. Пощади нас смиренных и недостойных рабов Твоих в покаянии с теплою верою и сокрушением сердечным к Тебе милосердному и благопремьенительному Богу нашему припадающих и на милость Твою уповающих.*

*Твое бо есть, еже миловати и спасати ны, Боже наш, и Тебе славу возсылаем, Отцу и Сыну и Святому Духу, ныне и присно и во веки веков. Аминь.*



**ВВЕЛА ЛИ РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ  
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ОТНОСИТЕЛЬНО  
СОВЕРШЕНИЯ ТАИНСТВ, ПРИЧАЩЕНИЯ СВЯТЫХ ХРИСТОВЫХ ТАИН ИЛИ  
ИНЫЕ УКАЗАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БОГОСЛУЖЕНИЙ, ПАСТЫРСКОЙ  
ПРАКТИКИ И ПРИХОДСКОЙ ЖИЗНИ?**



**17 марта 2020 г. Священный Синод утвердил Инструкцию настоятелям приходов и подворий, игуменам и игумениям монастырей Русской Православной Церкви в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции:**

*Ради пастырской заботы о людях, а также в ответ на запрос санитарных властей, при сохранении твердой веры в действие благого Промысла Божия и в Божественное всемогущество принимаются перечисленные ниже правила, составленные с учетом канонической и богослужебной Традиции Русской Православной Церкви.*

*До изменения эпидемиологической ситуации в лучшую сторону и получения соответствующих указаний от епархиального управления о полном или частичном прекращении действия настоящей инструкции на приходах, Патриарших, архиерейских и монастырских подворьях, а также в ставропигиальных и епархиальных монастырях Русской Православной необходимо выполнять следующее.*



### **Относительно Причащения Святых Христовых Таин**

1. Имея в виду, что принесение Бескровной Жертвы ни в коем случае не может быть отменено, ибо там, где нет Евхаристии, нет церковной жизни, а также что Святые Тело и Кровь Христовы преподаются во здравие как души, так и тела (см., к примеру, молитвы святителя Иоанна Златоуста, 7-ую и 9-ую из последования ко Святому Причащению), с учетом, при этом, исторической практики Православной Церкви в условиях эпидемий[1], — преподавать Святые Христовы Тайны с обтиранием после каждого причастника лжицы пропитанным спиртом платом (с регулярным обновлением пропитки) и окунанием затем ее в воду с последующей утилизацией воды согласно практике, предусмотренной при стирке платов.
2. Преподавать «запивку» только индивидуально — по отдельности каждому причастнику — в одноразовой посуде.
3. Для раздачи антидора использовать одноразовые гигиенические перчатки.
4. Платы при причащении мирян использовать только для убережения Святых Таин от возможного падения на пол и для обтирания лжицы, а для утирания уст по отдельности для каждого причастника использовать бумажные салфетки с последующим сожжением. Платы кипятить и стирать с должным благоговением после каждого богослужебного использования.
5. Причастникам воздерживаться от лобзания Чаши.

### **Относительно совершения таинств Крещения и Миропомазания**

6. Строго придерживаться практики смены и освящения воды для каждого отдельного случая. В связи с этим таинство Крещения совершать только индивидуально с промежуточной дезинфекцией (протираем) купели (баптистерия) дезинфицирующей жидкостью (список рекомендованных жидкостей прилагается).
7. Для миропомазания и помазания елеем использовать ватную палочку (вместо стрючицы) и бумажную салфетку (вместо губки) с последующим сожжением.

### **Относительно совершения таинства Елеосвящения**

8. При совершении «общих соборований», то есть Елеосвящения, в храмах использовать для каждого прихожанина по отдельности одноразовую стрючицу (к примеру, ватные палочки) с последующим сожжением.

### **Иные указания относительно совершения богослужений, пастырской практики и приходской жизни**

9. Вместо преподания креста для лобзания по окончании Божественной литургии и иных служб рекомендуется возлагать крест на головы прихожан.





10. Возвращаясь к уставной практике, подвергшейся изменению в последние годы, помазание на всенощном бдении совершать только в тех случаях, когда совершается лития и освящение ея. В тех же случаях, когда помазание совершается, использовать для каждого прихожанина по отдельности одноразовую стрюичу (к примеру, ватную палочку) с последующей утилизацией. В иных случаях совершать лобзание Евангелия или праздничной иконы (Креста) после полиелея с преподанием благословения священнослужителем и протиркой Евангелия и иконы (Креста) после каждого лобзания с использованием дезинфицирующего раствора.

11. Священнослужителям рекомендуется воздерживаться от преподания руки для целования.

12. Для раздачи просфор, а также освященных хлебов на всенощном бдении использовать одноразовые гигиенические перчатки.

13. Уделять усиленное внимание чистоте утвари и богослужебных сосудов, протирая таковые после каждого богослужебного использования и тщательно омывая кипятком.

14. Приостановить до особого распоряжения работу воскресных школ, а также приходских секций и кружков.

15. Социальным службам приходов, подворий и монастырей по возможности оказывать помощь находящимся в группе риска пожилым прихожанам в доставке на дом продуктов и товаров первой необходимости.

### **Указания общего характера**

16. Настоятелям, игуменам и игумениям предписать сотрудникам приходов, подворий и монастырей неукоснительно соблюдать общие меры гигиены, в том числе касающиеся дезинфекции рук в течение дня (не реже 1 раза в 2 часа).

17. Обеспечить частое проветривание храмов, а также приходских и монастырских помещений общего доступа, установив обязательный график проветривания.

18. Регулярно обрабатывать дезинфицирующими растворами поверхности храмовой мебели общего пользования (в т.ч. места для написания записок, свечные ящики и др.), а также дверных ручек.

19. Регулярно обрабатывать дезинфицирующими растворами иконы, находящиеся в храме, к которым прикладываются прихожане.

20. Священнослужителям, церковнослужителям и сотрудникам приходов, подворий и монастырей ответственно и внимательно относиться к своему самочувствию. При недомогании немедленно сообщать об этом настоятелю (игумену, игумении) и обращаться за медицинской помощью.



21. Настоятелям, игуменам и игумениям организовать обязательный замер температуры перед началом трудового дня (к примеру, при помощи бесконтактного термометра) у священнослужителей, церковнослужителей, а также у сотрудников храмов, взаимодействующих с большим числом прихожан.

22. Объяснять прихожанам, что исполнение вводимых предписаний и ограничений следует воспринимать как следование словам Священного Писания: «не искушай Господа Бога твоего» (Мф. 4:7). Также объяснять прихожанам, что в случае появления симптомов ОРВИ или иных заразных болезней им следует ради любви к ближним и заботы о них воздерживаться от посещения храмов.

[1] — В частности: причащение больных заразными болезнями после других причастников (или даже на отдельно совершаемом богослужении) с обтиранием после каждого причащающегося лжицы тканью и последующим её сожжением; использование для больных отдельного сосуда и лжицы; омовение таковых в уксусе с выливанием последнего в сухой колодец (см. С.В. Булгаков. Настольная книга для священно-церковно-служителей; Пидалион с толкованиями преподобного Никодима Святогорца — на правило VI.28).

### **Приложение**

Для санитарной обработки рекомендуются следующие препараты:

- препараты на основе третичных амидов (к примеру Эволайн-4Д);
- 3% перекись водорода;
- 70% изопропиловый спирт (к примеру Септолит антисептик);
- 75% этиловый спирт;
- хлорсодержащие препараты (для уборки помещений).

**Правила для совершения треб на дому и в лечебных учреждениях при посещении людей, находящихся в режиме изоляции, связанной с опасностью заражения, или зараженных коронавирусной инфекцией были разработаны Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению во взаимодействии с санитарными властями и одобрены Рабочей группой при Патриархе Московском и всея Руси по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции 6 апреля 2020 г.**



*Данными рекомендациями регламентируется посещение на дому людей, причиной изоляции которых являются указанные ниже пункты:*

- 1. Прибытие человека из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (перечень стран см. на сайте Роспотребнадзора), который обязательно должен изолироваться на 14 дней, т.к. он является потенциально зараженным.*
- 2. Контакт человека с лицом, у которого подтвердилось инфицирование COVID-19. Контактировавшего изолируют дома на 14 дней (он является потенциально зараженным). Если в течение этого времени инфекция не обнаружится, режим изоляции снимается. Если инфекция обнаруживается, то карантин снимается только после полного выздоровления.*
- 3. Инфицированный вирусом COVID-19 человек, болезнь которого протекает в легкой форме.*



## РЕКОМЕНДАЦИИ

- Социальный отдел епархии должен привлечь врачей-эпидемиологов и провести инструктаж священников, которые будут окормлять людей, находящихся в изоляции по перечисленным выше причинам.
- При посещении людей, находящихся в режиме изоляции, священник должен соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, определенные Роспотребнадзором в отношении особо опасных инфекций.
- Руководству епархии надлежит озаботиться наличием специальных пакетов для утилизации средств индивидуальной защиты (СИЗ). Пакеты можно получить через лечебное учреждение по договоренности с руководством, либо закупить самостоятельно.
- Руководству епархии необходимо договориться с местным лечебным учреждением о приеме спецпакетов для дальнейшей утилизации.
- Перед входом в квартиру священник должен надеть весь комплект СИЗ поверх подрясника, епитрахили и поручей по установленным правилам.
- После снятия в установленном порядке комплекта СИЗ его необходимо сдать для утилизации в медицинское учреждение, с которым установлена договоренность.
- Средства индивидуальной защиты и все предметы, которые берет с собой священник при посещении людей, находящихся в режиме изоляции, должны быть утилизированы после совершения требы. В связи с этим не благословляется брать с собой требные Крест и Евангелие.
- Для совершения треб священник берет с собой в одноразовом пакете:

- 1) распечатанные чинопоследования Таинств;
- 2) одноразовые салфетки (для причащения больного).

То и другое необходимо будет утилизировать.

Для совершения таинства Елеосвящения нужно взять дополнительно:

- 3) Евангелие (маленького формата), которое будет оставлено больному (если у больного есть Евангелие, можно воспользоваться им);
- 4) стрючек (ватную палочку);
- 5) елей (можно попросить приготовить елей самого больного); в елей вместо вина можно добавить воду (что следует из упоминания такой практики в Требнике: «Вéдомо б́уди, я́ко в вели́цей цéркви, вмéсто воды́, вино́ в кандíло молитвомáслия влага́ют»);
- 6) можно взять свечи.





- Частицу Святых Даров нужно принести завернутой в лист бумаги, который должен быть утилизирован (сожжен) после использования.
- Перед приходом к больному нужно попросить приготовить заранее стакан с водой, чайную ложку и освободить место, где можно расположить святыни для совершения Таинств.
- Выслушав исповедь, священник читает разрешительную молитву, не покрывая кающегося епитрахилью, которая находится под костюмом индивидуальной защиты, и осеняет его главу крестным знамением.
- Причастить больного нужно, развернув содержащий частицу лист бумаги и ссыпав частицу в уста больного. Для причастия берется высушенная частица из Дарохранильницы.
- Причастие нужно запить из заранее подготовленного стакана с водой, лежащему больному можно дать запить из чайной ложки.
- Соборование можно совершить по краткому чину (утвержден Священным Синодом 26 декабря 2012 года, журнал № 130).
- После совершения Таинств священник помещает все использованное (в т.ч. распечатанные тексты чинопоследований) в герметичный пакет. Этот пакет, когда священник вышел из квартиры, аккуратно кладется в спецпакет и отправляется в храм на сжигание, или сдается для утилизации.
- После снятия средств индивидуальной защиты необходимо обработать руки и открытые части тела антисептиком.
- Если к Причастию желает приступить не только больной, но и люди, проживающие в одной квартире с ним, приобщать в первую очередь следует людей с неподтвержденным диагнозом.
- При посещении нескольких больных, проживающих в разных квартирах одного дома, после посещения каждого человека священник меняет бахилы, перчатки и обрабатывает руки. Остальные средства индивидуальной защиты снимаются после посещения последнего больного. В первую очередь священник посещает людей с неподтвержденным диагнозом.
- При посещении больных, находящихся в разных домах, выходя из каждого дома священнику необходимо снимать комплект СИЗ и в следующем доме надевать новый комплект СИЗ в соответствии с установленными правилами.
- На священников, посещающих больных коронавирусной инфекцией, распространяются профилактические правила, обязательные для врачей и медсестер, работающих в отделениях с этими больными. Социальному отделу епархии следует заблаговременно уточнить эти правила и ознакомить с ними священников, посещающих больных.



## **Правила для совершения треб в лечебном учреждении при посещении людей, зараженных коронавирусной инфекцией**

- Социальный отдел епархии должен привлечь врачей-эпидемиологов и провести инструктаж священников, которые будут окормлять людей, зараженных коронавирусом.
- При посещении людей, зараженных коронавирусной инфекцией, священник должен соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, определенные Роспотребнадзором в отношении особо опасных инфекций, и выполнять правила, установленные администрацией лечебного учреждения.
- Перед входом в инфекционное отделение священник должен надеть весь комплект средств индивидуальной защиты (СИЗ) поверх подрясника, епитрахили и поручей по правилам, установленным в лечебном учреждении.
- Средства индивидуальной защиты и все предметы, которые берет с собой священник при посещении пациентов, должны быть утилизированы после совершения требы. В связи с этим не благословляется брать с собой требные Крест и Евангелие.
- Для совершения треб священник берет с собой в одноразовом пакете:
  - 1) распечатанные чинопоследования Таинств;
  - 2) одноразовые салфетки (для причащения больного).

То и другое необходимо будет утилизировать.

Для совершения таинства Елеосвящения нужно взять дополнительно:

- 3) Евангелие (маленького формата), которое будет оставлено больному (если у больного есть Евангелие, можно воспользоваться им);
  - 4) стрючек (ватную палочку);
  - 5) елей (в елей вместо вина можно добавить воду, что следует из упоминания такой практики в Требнике: «Вéдомо б́уди, я́ко в вели́цей цéркви, вмéсто воды́, вино́ в кандíло молитвомáслия влага́ют»).
- Частицу Святых Даров нужно принести завернутой в лист бумаги, которая должна быть утилизирована (сожжена) после использования.
  - Перед приходом к больному можно попросить приготовить заранее стакан с водой, чайную ложку и освободить место, где будут расположены святыни для совершения Таинств.
  - Выслушав исповедь, священник, читает разрешительную молитву, не покрывая кающегося епитрахилью, которая находится под костюмом индивидуальной защиты, и осеняет его главу крестным знаменем.



- Причастить больного можно, развернув содержащий частицу лист бумаги и ссыпав частицу в уста больного. Для причастия берется высушенная частица из Дарохранильницы.
- Причастие нужно запить из заранее приготовленного стакана с водой, лежащему больному можно дать запить из чайной ложки.
- Соборование можно совершить по краткому чину (утвержден Священным Синодом 26 декабря 2012 года, журнал № 130).
- После совершения Таинств священник помещает все использованное (в т.ч. распечатанные тексты чинопоследований) в герметичный пакет. Этот пакет сдается для утилизации в лечебное учреждение.
- Евангелие нужно оставить больному.
- После снятия средств индивидуальной защиты необходимо обработать руки и открытые части тела антисептиком.
- При посещении нескольких больных, находящихся в одной палате или в разных палатах одного отделения, частицы для Причастия готовятся по количеству приобщающихся.
- На священников, посещающих больных коронавирусной инфекцией, распространяются профилактические правила, обязательные в данном регионе для врачей и медсестер, работающих в отделениях с этими больными. Социальному отделу епархии следует заблаговременно уточнить эти правила и ознакомить с ними священников, посещающих больных.



## **20 апреля 2020 г. продлен режим ограничений посещения храмов, установленный 11 апреля 2020 г.**

20 апреля 2020 года Управлением Московской Патриархии по городу Москве было получено предписание главного государственного санитарного врача по городу Москве Е.Е. Андреевой о продлении режима ограничений посещения храмов, ранее установленного 11 апреля 2020 года.

**По благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла данное постановление подлежит исполнению настоятелями приходов и подворий, а также наместниками и игумениями ставропигиальных монастырей, расположенных в г. Москве и в Московской области, которым в срок до 28 апреля 2020 года включительно благословляется совершать богослужения только при участии клира храма, а также необходимого количества сотрудников и волонтеров.**

*Документом главного санитарного врача, в частности, предписывается, «обеспечить временное приостановление посещения гражданами территорий, зданий, строений, сооружений (помещений в них), принадлежащих и (или) подведомственных Управлению Московской Патриархии по городу Москве», а также «принять меры к недопущению проведения массовых мероприятий с большим количеством людей; обеспечить временное приостановление посещения гражданами территорий, зданий, строений, сооружений (помещений в них), принадлежащих и (или) подведомственных Управлению Московской Патриархии по городу Москве, за исключением священнослужителей, а также лиц, присутствие которых необходимо с для совершения богослужений и функционирования культовых зданий, а также для проведения онлайн-трансляций богослужений».*

*Рабочая группа по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции*





## **Заявление Рабочей группы по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции**

27 апреля 2020 г.

Продолжающийся рост количества заболевших коронавирусной инфекцией подтверждает необходимость всех профилактических мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, принятых в Церкви по благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла с момента появления эпидемической угрозы. Количество случаев заражения, в том числе среди клира и верующих, было бы значительно выше, если абсолютное большинство священнослужителей не отнеслись бы с вниманием к рекомендациям Священноначалия.

Вместе с тем, несмотря на принятые меры, ряд священнослужителей был инфицирован, а некоторые стали жертвами инфекции. Болезнь унесла жизни епископа Железногорского и Львовского Вениамина, протоиерея Владимира Вериги, клириков Богоявленского Елоховского кафедрального собора в Москве протоиерея Александра Агейкина и протодиакона Евгения Трофимова.

К сожалению, на начальных этапах распространения инфекции не все восприняли ее как серьезную угрозу, проигнорировав предостережения врачей и Священноначалия. В отдельных монастырях и некоторых храмах это привело к большому количеству случаев заражения. В связи с этим Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл особым распоряжением установил ответственность священнослужителей за несоблюдение указаний, направленных на ограничение распространения коронавирусной инфекции.

В ситуации риска заражения верные священнической присяге клирики продолжают совершать богослужения. Исполняя свой пастырский долг, они нуждаются в молитвенной поддержке церковной полноты.

В условиях ограничений особое значение приобретает пастырское окормление верующих на дому, а также в больницах, которое должно реализовываться с соблюдением всех профилактических требований, призванных обезопасить как клириков, так и мирян. Отделом по церковной благотворительности и социальному служению разработаны и разосланы в епархии рекомендации по причащению верных в больницах и на дому. Помимо этого, отдел готов предоставить любому клирику дополнительные консультации и ответить на имеющиеся вопросы.

Вслед за улучшением санитарно-эпидемической обстановки в Русской Православной Церкви будет поэтапно восстанавливаться церковно-приходская жизнь в привычной форме.

*Рабочая группа по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции*

## МОЖНО ЛИ ПРИГЛАСИТЬ СЯЩЕННОСЛУЖИТЕЛЯ К БОЛЬНОМУ КОРОНАВИРУСОМ?



В России продолжает свою работу горячая линия «Мы вместе» по поддержке и координации помощи пожилым людям старше 60 лет, попавшим в группу риска в связи с распространением нового типа коронавируса COVID-19.

Для многих людей в нынешних непростых условиях важно получать не только психологическую помощь, но и оперативную информацию об условиях проведения религиозных мероприятий.

В связи с этим Фонд Инносоциум – социальная платформа Фонда Росконгресс – совместно с Общероссийским народным фронтом при содействии Русской Православной Церкви, Главного раввината России и Международной ассоциации исламского бизнеса (МАИБ) объединяют усилия и подключаются к работе горячей линии для пожилых людей старше 60 лет и маломобильных граждан.

В настоящий момент свое участие в работе горячей линии подтвердили священнослужители Православной Церкви и представители мусульманской общины.

В ближайшее время ожидается подключение к проекту представителей иудейской общины.

Пользователи горячей линии «Мы вместе» получают возможность круглосуточно получать консультации по распространению вируса и мерам профилактики в стране по состоянию на день запроса. Также по телефону горячей линии пожилые



и маломобильные граждане могут оставить заявку волонтерам на оказание помощи с покупкой и доставкой продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости.

**Колл-центр работает в круглосуточном режиме. Телефон горячей линии: 8 (800) 200-34-11.**

**Человек с коронавирусом может позвонить по телефону Больничной комиссии Московской городской епархии +7 (903) 660-30-40 и оставить заявку о совершении таинств Исповеди, Соборования и Причастия.** Православные священники уже получили опыт причастия больных коронавирусом на дому.

При этом они строго следуют правилам по посещению людей, находящихся на самоизоляции, связанной с опасностью заражения коронавирусной инфекцией.

Для совершения таинств выезжают специально подготовленные (прошедшие инструктаж, получившие средства индивидуальной защиты) священники из группы, которая была сформирована в Синодальном отделе по благотворительности.

**В Москве, человек, находящийся на самоизоляции и желающий пригласить священника для совершения таинств, может оставить заявку о совершении таинства по телефону или на сайте близлежащего храма.**

**Заявки о срочном причастии умирающего от коронавируса человека, можно оставлять по телефону горячей линии Православной службы «Милосердие» +7 (495) 542-00-00.**

**Telegram-канал Рабочей группы при Патриархе Московском и всея Руси Кирилле по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции:**

**<https://t.me/Patriarchrabochayagruppa>**

**Русская Православная Церковь дополнительно открыла более 20 горячих линий для помощи нуждающимся людям.**

**В Москве церковный штаб помощи организован на базе Православной службы «Милосердие» и Синодального отдела по благотворительности, работает горячая линия церковной помощи: +7 (495) 542-00-00.**

**Помощь оказывается нуждающимся вне зависимости от вероисповедания, национальности и гражданства.**

## МОЖНО ЛИ В УСЛОВИЯХ САМОИЗОЛЯЦИИ ПОДАТЬ ЗАПИСОЧКИ НА ЛИТУРГИЮ И МОЛЕБЕН?

Подать записки возможно на сайтах храмов и монастырей.





## ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК УМЕР ОТ КОРОНАВИРУСА, ЕСТЬ ЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕДУРЕ ПОХОРОН, СПОСОБАМ ЗАХОРОНЕНИЯ?



В связи с дальнейшим развитием пандемии нового коронавируса Минздрав РФ, в соответствии с рекомендациями «ВОЗ», опубликовал новые рекомендации касательно обращения с телами людей, скончавшихся от COVID-19.

Во-первых, в случае гибели человека, зараженного COVID-19 (или с подозрением на это заболевание), для того чтобы не допустить распространения инфекции, его **отпевание и захоронение должно производиться в закрытом гробу.**

Во-вторых, при заказе ритуальных услуг **клиент обязан предоставлять копии медицинских свидетельств о смерти.** В этой справке, в отличие от свидетельства о смерти, **записан диагноз умершего.** То есть, агенты должны знать, не умер ли человек от инфекции, вызванной COVID-19.

Также до спада эпидемии рекомендовано **отказаться от любых массовых ритуальных мероприятий:** церемоний прощания, траурных процессий и т.д., а на похоронах обязательно пользоваться средствами индивидуальной защиты: масками, одноразовыми перчатками и т.д.

Сейчас нет четкого регламента, сколько именно людей может прийти на похороны.

В рекомендациях сказано, что количество участников должно быть ограничено, а пришедшие проститься должны всегда соблюдать социальную дистанцию.

Согласно временным рекомендациям, в морге трогать и целовать усопшего нельзя.

Пожилые же и больные люди могут лишь наблюдать за прощанием на расстоянии.



Нет прописанных ограничений и для крематориев.

Административные помещения, помещения приема и оформления заказов, ритуальные залы стали обеззараживаться с помощью ультрафиолетовых бактерицидных облучателей закрытого типа.

Сотрудники ритуальных агентств при контактах с клиентами обязаны держать дистанцию минимум в два метра, а также использовать индивидуальные средства защиты на протяжении всего рабочего дня.

### **«КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ» – ЭТО ПРИГОВОР?**

**Диагноз новой коронавирусной инфекции серьезен.**

Несмотря на то, что в более чем в 80% случаев COVID-19 (как и другие острые респираторные вирусные инфекции) протекает в легких формах, это заболевание может давать серьезные осложнения, приводить к смерти.

**По мере накопления данных постепенно меняются оценки и прогнозы заболевания.**

Его основное и опасное осложнение – поражение легких. Предотвратить нежелательное течение заболевания возможно – если вовремя обратиться за медицинской помощью и соблюдать все рекомендации врачей.

Медицина не стоит на месте.

Лучшие умы всего мира работают над созданием вакцины, разработкой лекарств от коронавируса, новыми методами лечения этого заболевания. Вероятно, в ближайшее время мы узнаем, что их усилия увенчались успехом. На сегодняшний день, по данным московского Клинического комитета по COVID-19, одним из перспективных и наиболее многообещающим методов лечения этого заболевания при отсутствии специфической вакцины является переливание донорской плазмы крови COVREC.

Таковыми донорами могут стать люди, выздоровевшие после заражения коронавирусом (так как их организм выработал иммунитет к COVID-19) и не имеющие противопоказаний к донорству крови и ее компонентов.

Поэтому в целях стимулирования донорства плазмы COVREC (плазмы с антителами на коронавирус нового типа) власти столицы установили выплаты донорам из расчета 1250 рублей за каждые 150 мл плазмы либо 5 тыс. рублей за 600 мл.

Несмотря на то, что многие люди сейчас находятся в постоянной тревоге, связанной с опасениями за собственное здоровье и здоровье своих близких, с переживаниями из-за потери работы, самоизоляции и неясных перспектив, в мире происходят удивительные истории, которые призваны подбодрить каждого из нас.



**Так, мировой опыт показал, что возраст выздоровлению не помеха:**

- *В Италии месячный ребёнок сумел выздороветь после диагностированного у него коронавируса.*

Малыш родился совершенно здоровым 11 февраля 2020 г. Но уже спустя 3 недели был госпитализирован с высокой температурой. У малыша и его мамы врачи нашли коронавирус, а тест отца ребёнка показал отрицательный результат. Лечение оказалось успешным и сейчас кроха чувствует себя хорошо.

- *Самым возрастным пациентом, победившим коронавирус, было 107 лет!*

Жительница Нидерландов, Корнелия Рас, получила инфекцию во время церковной службы в доме престарелых на острове Гуре-Оверфлакке. Она почувствовала себя плохо на следующий день после своего 107-го дня рождения. Была диагностирована коронавирусная инфекция, которая протекала достаточно тяжело, с обширной пневмонией. Учитывая возраст пациентки, врачи оценивали шансы на выздоровление как крайне низкие, однако она смогла победить инфекцию.

В Турции победила коронавирус 107-летняя жительница Стамбула – Хавахан Карадениз. Выздоровев, она покинула больницу под аплодисменты врачей и медсестер.

А это «почетный караул» из сотрудников клиники, провожающий исцелившуюся от коронавируса 106-летнюю Конни Титчен из Бирмингема. В декабре 2019 г. она перенесла операцию на тазобедренном суставе, а в марте этого года была вынуждена бороться 3 недели с коронавирусом.



У Конни 5 внуков и 8 правнуков. После выписки она сказала, что ей очень повезло и она счастлива снова увидеть свою семью.

В Иране от коронавируса вылечились пациенты возрастом 100 и 106 лет.

Эти примеры демонстрируют нам, что пожилые люди могут и должны выздоравливать – даже в случаях тяжелого течения заболевания!

### **Не влияет на результат и состояние пациента:**

В Америке жительница американского города Ванкувер (штат Вашингтон) Анджела Примаченко (Angela Primachenko) родила ребенка, когда была погружена в искусственную кому во время лечения от коронавирусной инфекции.



Когда ее подключили к аппарату искусственной вентиляции легких, она была на 33 неделе беременности. За время, которое Примаченко провела в состоянии комы, она родила ребенка. «Когда я вышла из состояния комы, у меня больше не было большого живота. Это было безумие», — сказала женщина.

Пациентка до сих пор не держала на руках новорожденную дочь Аву.

Она не сможет увидеть ребенка до тех пор, пока ее тест на коронавирус не покажет отрицательный результат.

Девочка находится в реанимации, она не заражена коронавирусной инфекцией.





**ПОМНИТЕ! КОГДА КАЖЕТСЯ, ЧТО ОТ ВСЕГО, ЧТО СВАЛИЛОСЬ НА ВАС, ВЫ ДОЙДЕТЕ ДО СОСТОЯНИЯ, ЧТО УЖЕ НЕ СМОЖЕТЕ ВЫДЕРЖАТЬ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ СДАВАЙТЕСЬ. ЭТО ИМЕННО ТО ВРЕМЯ, КОГДА ИЗМЕНИТСЯ ВАША СУДЬБА.**

**Главное в борьбе с болезнью Молиться и Верить в Бога, не паниковать, делать все от вас зависящее по предотвращению заражения, при необходимости выполнять все назначения врача!**





## **ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И САЙТЫ**

**Телефон для вызова скорой помощи 103 круглосуточно (24/7)**

**Горячая линия по коронавирусу Департамента здравоохранения города  
Москвы (ежедневно с 08:00 до 21:00)**

**+7 (495) 870-45-09**

Общие вопросы по коронавирусной инфекции, в том числе информация о предоставлении мер социальной поддержки, доставке продуктов и решении других бытовых проблем пожилых и хронически больных москвичей, доставка бесплатных и льготных лекарств и медицинских изделий на дом, получение больничного листа в городе Москве.

\*\*\*

**Информационная телефонная линия Департамента здравоохранения города  
Москвы круглосуточно (24/7)**

**+7 (499) 251-83-00**

Оказание всех видов медицинской помощи в городских больницах и поликлиниках, в том числе онкологическим больным и больным на гемодиализе, в период повышенной готовности.

\*\*\*

**Информационная телефонная линия Департамента здравоохранения города  
Москвы по стоматологии (круглосуточно)**

**+7 (499) 842-41-12**

Оказание неотложной стоматологической помощи в условиях изоляции, стоматологическая помощь на дому больным COVID-19, контактными лицам, находящимся в режиме самоизоляции.

\*\*\*

**Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС**

**+7 (499) 210-50-50**

\*\*\*

**Центр экстренной психологической помощи  
при Московском государственном психолого-педагогическом университете  
(МГППУ)**

**+7 (499) 795-15-01**

\*\*\*

**Детский телефон доверия при  
Московском государственном психолого-педагогическом университете  
(МГППУ)**

**8 (800) 2000-122**



### Детский телефон доверия

**+7 (495) 624-60-01**

\*\*\*

**Анонимная телефонная линия психологической поддержки для лиц, находящихся в карантине и самоизоляции (ежедневно с 09:00 до 20:00)**

**+7 (495) 150-54-45**

\*\*\*

### Экстренная психологическая помощь

**051 (с городского) или +7-495-051 (с мобильного), сайт [www.msph.ru](http://www.msph.ru)**

\*\*\*

### Федеральная единая горячая линия по коронавирусу

**8 (800) 2000-112**

\*\*\*

**Горячая линия Минздрава Московской области (для жителей Московской области)**

**8 (800) 550-50-30**

\*\*\*

**Горячая линия Фонда социального страхования по вопросам выдачи больничных листов лицам, находящимся на карантине**

**8 (800) 302-75-49**

\*\*\*

**Горячая линия Росздравнадзора по вопросам нарушений в сфере здравоохранения в городе Москве**

**+7 (495) 611-47-74 или +7 (916) 256-76-76**

**Вопросы дефицита медицинских масок и противовирусных препаратов в аптеках.**

\*\*\*

**Горячая линия Федеральной антимонопольной службы**

**+7 (499) 755-23-23**

**Вопросы завышенных цен на медицинские маски и лекарственные препараты в аптеках.**

\*\*\*

**Горячая линия Роспотребнадзора**

**8 (800) 555-49-43**

**Жалобы на работодателя, в случае отказа оплачивать работнику дни, проведенные на самоизоляции, понуждения к выходу на работу лиц, находящихся в режиме**



самоизоляции, или отказ заплатить за дни вынужденного пребывания на карантине/режиме самоизоляции.

\*\*\*

**Телефоны горячих линий для подачи заявок о помощи волонтеров:**

- **Горячая линия Москвы +7 (495) 870-45-09**
- **Общероссийская горячая линия #Мывместе: +7 (800) 200-34-11**

По этому же телефону можно получать консультации по распространению вируса и мерам профилактики в стране по состоянию на день запроса.

- **ГБУ «Мосволонтер»: +7 (999) 898-16-18.**

**Чтобы подтвердить личность социального волонтера можно позвонить по телефону: +7 (495) 633-63- 83**

Оператору нужно будет назвать фамилию, имя и отчество волонтера, которые он проверит по базе.

**Информация о профилактике коронавируса размещена:**

на портале «Я дома» [www.yadoma.ru](http://www.yadoma.ru)

на Официальном сайте Мэра Москвы [www.mos.ru](http://www.mos.ru)

на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы <https://dszn.ru>.

**Заявку о совершении таинств Исповеди, Соборования и Причастия человек с коронавирусом можно сделать по телефону Больничной комиссии Московской городской епархии: +7 (903) 660-30-40**

**Заявку о срочном причастии умирающего в Москве от коронавируса человека, можно сделать по телефону горячей линии Православной службы «Милосердие» +7 (495) 542-00-00**

**Русская Православная Церковь дополнительно открыла более 20 горячих линий для помощи нуждающимся людям: +7 (495) 550-94-10**

**Горячая линия церковной помощи на базе Православной службы «Милосердие» и Синодального отдела по благотворительности в Москве: +7 (495) 542-00-00 (помощь оказывается нуждающимся вне зависимости от вероисповедания, национальности и гражданства!).**

**Telegram-канал Рабочей группы при Патриархе Московском и всея Руси по координации деятельности церковных учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции:**

<https://t.me/Patriarchrabochayagruppa>



С перечнем перепрофилированных медучреждений, расположенных в 28 регионах, включая Московскую область, Санкт-Петербург, Крым, Краснодарский край, Чувашию, Приморье, можно ознакомиться, пройдя по ссылке: <http://government.ru/docs/39571/>

Актуальная информация по ситуации с коронавирусом есть на сайтах: [stopkoronavirus.rf](http://stopkoronavirus.rf) и [dostupvsem.rf](http://dostupvsem.rf).

Информация по ситуации с коронавирусом доступна по хештегу **#МыВместе**.

Информация о порядке оформления цифрового пропуска для получения медицинской помощи доступна на сайте: <https://www.sobyanin.ru/tsifrovyepropuska-osnovnye-pravila>.

Оформление и получение цифровых пропусков возможно на сайте <https://nedoma.mos.ru/>, с помощью СМС-сообщения на специальный короткий номер 7377 (для граждан РФ при условии сообщения серии и номера паспорта) или по телефону Единой справочной службы правительства Москвы: +7 (495) 777-77-77



**Михаил Мишустин призвал учесть опыт Москвы в борьбе с коронавирусной инфекцией и применить его по всей России!**

**МЫ РАЗНЫЕ – В ЭТОМ НАШЕ БОГАТСТВО. МЫ ВМЕСТЕ – В ЭТОМ НАША СИЛА!**



АНО «Православный центр попечения онкологических больных» выражает благодарность Московской Патриархии и Департаменту здравоохранения г. Москвы за информационную поддержку данной публикации.





## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |    |
|--|----|
| КАКОВЫ СИМПТОМЫ ЗАБОЛЕВАНИЯ? .....   | 5  |
| КАК ПЕРЕДАЕТСЯ КОРОНАВИРУС? .....  | 6  |
| КАК ЗАЩИТИТЬ ОТ ЗАРАЖЕНИЯ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ? .....  | 7  |
| НАДО ЛИ НОСИТЬ МЕДИЦИНСКИЕ МАСКИ? .....  | 10 |
| КАКИЕ МАСКИ/ РЕСПИРАТОРЫ СЛЕДУЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ? .....   | 11 |
| ЧТО ТАКОЕ РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ? НА КОГО ОН РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ? КАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И МЕРЫ НАКАЗАНИЯ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ? .....  | 17 |
| В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНЗДРАВА РФ №198Н ОТ 19 МАРТА 2020 ГОДА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЮ МЕДПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19 РЕГИОНАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАНОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ВОЗНИКЛИ ЛИ В СВЯЗИ С ЭТИМ КАКИЕ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЯ В ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ? КАКИЕ ИМЕННО? И НА КАКОМ СРОК ОНИ ВВЕДЕННЫ? ..... | 25 |
| ИЗМЕНИЛСЯ ЛИ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ АМБУЛАТОРНО - ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?.....   | 26 |
| В СВЯЗИ С РЕЖИМОМ САМОИЗОЛЯЦИИ, ВВЕДЕННЫМ УКАЗОМ МЭРА ДЛЯ МОСКВИЧЕЙ СТАРШЕ 65 ЛЕТ ИЛИ СТРАДАЮЩИХ ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, МОЖНО И НУЖНО ЛИ ВОПРОКИ УСТАНОВЛЕННЫМ ОГРАНИЧЕНИЯМ ПРИХОДИТЬ ТАКИМ ПАЦИЕНТАМ В ПОЛИКЛИНИКУ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ У УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ (НАПРИМЕР, КАРДИОЛОГА, НЕВРОЛОГА, ОРТОПЕДА, ЭНДОКРИНОЛОГА И ДР.)? .....   | 26 |
| КАКИЕ МЕРЫ ВВЕДЕННЫ В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ Г. МОСКВЫ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ СНИЗИТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ ЗАРАЖЕНИЯ КОРОНАВИРУСОМ? .....  | 26 |
| КАК И В КАКОМ ОБЪЕМЕ В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ ОКАЗЫВАЕТСЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ? .....   | 27 |
| ПРОВОДИТСЯ ЛИ В МОСКВЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ НА ДОМУ?.....   | 29 |
| КАК ПРОИСХОДИТ ВЫПИСКА И ДОСТАВКА ЛЕКАРСТВ В МОСКВЕ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ-УЧАСТНИКОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И ПЕНСИОНЕРОВ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЛЬГОТ? .....   | 30 |
| ЕСТЬ ЛИ ОСОБЕННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ОНКОБОЛЬНЫМ, У КОТОРЫХ ОСЛАБЛЕН ИММУНИТЕТ И ПОВЫШЕН РИСК ЗАБОЛЕТЬ КОРОНАВИРУСОМ?.....   | 31 |
| ЕСЛИ МОСКВИЧ, ВЫЕХАВШИЙ НА ВРЕМЯ САМОИЗОЛЯЦИИ НА ДАЧУ В ПОДМОСКОВЬЕ, ВДРУГ ЗАБОЛЕЕТ ПНЕВМОНИЕЙ ИЛИ ПРОСТУДОЙ (С ПОДОЗРЕНИЕМ НА КОРОНАВИРУС), ТО ОН, В ТАКОМ СЛУЧАЕ, ДОЛЖЕН СРОЧНО ВОЗВРАЩАТЬСЯ В МОСКВУ? ИЛИ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ? КАКОВ АЛГОРИТМ ЕГО ДЕЙСТВИЙ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ?.....   | 32 |
| КАКИЕ ЛЕКАРСТВА НА ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ В АПТЕЧКЕ КАЖДОЙ СЕМЬИ? .....   | 32 |
| КАКИЕ ТЕЛЕФОНЫ И КАКАЯ ПАМЯТКА С ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬЮ ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНЫ БЫТЬ «ПОД РУКОЙ» У КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА НА ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ? .....   | 34 |
| С КАКИМИ ФОРМАМИ МОШЕННИЧЕСТВА В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ СТАЛКИВАЮТСЯ МОСКВИЧИ? КУДА СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЯХ ТАКОГО МОШЕННИЧЕСТВА? .....  | 37 |
| КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВАМИ МОШЕННИКОВ?.....   | 39 |
| ЧТО ТАКОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ? КТО ЕГО ПРОВОДИТ? КАКИМ ОБРАЗОМ? И В КАКИХ СЛУЧАЯХ? КАКИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЭТОГО МОГУТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ОТ ЗАБОЛЕВШЕГО (КОМПЬЮТЕР, ПОДКЛЮЧЕННЫЙ К ИНТЕРНЕТУ, С ВЕБ-КАМЕРОЙ И МИКРОФОНОМ? СМАРТФОН? ПЛАНШЕТ?.....  | 40 |
| КАКИЕ КОНКРЕТНО МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕРЕПРОФИЛИРОВАНЫ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ, ИНФИЦИРОВАННЫМ COVID-19? КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО КОЕК ВЫДЕЛЕНО ДЛЯ БОЛЬНЫХ С ЭТОЙ ПАТОЛОГИЕЙ? .....   | 41 |
| КАКОВА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ СИМПТОМОВ ПРОСТУДЫ/ПОДОЗРЕНИИ НА ИНФИЦИРОВАНИЕ КОРОНАВИРУСОМ? .....   | 43 |
| ГОТОВА ЛИ СКОРАЯ ПОМОЩЬ К СИТУАЦИИ С КОРОНАВИРУСОМ? .....  | 44 |
| В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО ЛЕЧИТЬ КОРОНАВИРУС ДОМА? .....   | 44 |
| КАКИЕ НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ВОЗНИКАЮТ У ТЕХ, КТО ПЛАНИРУЕТ ЛЕЧИТЬСЯ ДОМА И У ИХ БЛИЗКИХ? .....   | 45 |





|   |     |
|---|-----|
| В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ ПОДТВЕРЖДЕННОМ ДИАГНОЗЕ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАР ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ? .....   | 48  |
| КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ВЕЩИ ПОНАДОБЯТСЯ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ? .....  | 48  |
| В КАКИХ СЛУЧАЯХ И КАКИЕ ИМЕННО ЛАБОРАТОРНЫЕ АНАЛИЗЫ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ЗАБОЛЕВШЕМУ ОСТРЫМ РЕСПИРАТОРНЫМ ЗАБОЛЕВАНИЕМ, ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ПНЕВМОНИЮ ИЛИ КОРОНАВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ? .....   | 50  |
| ГДЕ И НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ (ПЛАТНО/БЕСПЛАТНО, С НАПРАВЛЕНИЕМ ВРАЧА/ БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ) МОЖНО СДАТЬ ТЕСТ НА КОРОНАВИРУС? .....   | 52  |
| КАК ТЕХНИЧЕСКИ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ИССЛЕДОВАНИЕ НА КОРОНАВИРУС (БЕРУТ КРОВЬ? МАЗОК СО СЛИЗИСТОЙ ПОЛОСТИ РТА? МАЗОК ИЗ НОСОВОГО ПРОХОДА?) .....  | 54  |
| КАК И СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ИДЕТ ДИАГНОСТИКА? ПРАВДА ЛИ, ЧТО ОНА ТРЕХЭТАПНАЯ? ЧТО ОНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ? .....  | 55  |
| Как сдать кровь на наличие антител к коронавирусной инфекции Covid-19 и сколько это стоит? .....  | 55  |
| СКОЛЬКО СТОИТ ЛЕЧЕНИЕ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В СТАЦИОНАРЕ? КАКОВА СТОИМОСТЬ АМБУЛАТОРНОГО ЛЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ С ПРИЗНАКАМИ ОРВИ? .....   | 56  |
| КАКИЕ ПРОТИВОВИРУСНЫЕ ПРЕПАРАТЫ ВКЛЮЧЕНЫ В СПИСОК ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО ПРИМЕНЕНИЯ? .....   | 56  |
| КАКИЕ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ПРОБЛЕМЫ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У САМОИЗОЛИРОВАВШИХСЯ И КАКОВЫ СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ? .....  | 57  |
| ЕСТЬ ЛИ ИММУНИТЕТ К КОРОНАВИРУСУ? КАК ДОЛГО ОН СОХРАНЯЕТСЯ У ПЕРЕБОЛЕВШИХ ЭТОЙ БОЛЕЗНЬЮ? ЕСТЬ ЛИ РИСК ПОВТОРНОГО ЗАРАЖЕНИЯ/ ЗАБОЛЕВАНИЯ? .....  | 62  |
| КАКУЮ ПРОВЕРКУ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ И В КАКОМ ОБЪЕМЕ ПРОХОДЯТ ВОЛОНТЕРЫ, КУРЬЕРЫ И ДР. ЛИЦА, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ ВЕТЕРАНАМ С ДОСТАВКОЙ ЛЕКАРСТВ, ПРОДУКТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ИНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ? ВЫДАЮТСЯ ЛИ ИМ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВА? .....                | 62  |
| ЧТО ТАКОЕ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА КОРРЕСПОНДЕНЦИИ, ЛЕКАРСТВ, ПРОДУКТОВ И ТОВАРОВ? .....  | 63  |
| КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ .....  | 64  |
| КАК НЕ ПРИНЕСТИ ВИРУС ДОМОЙ? .....  | 64  |
| НУЖНО ЛИ КАК-ТО ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ ДОСТАВЛЕННЫЕ ТОВАРЫ И ПРОДУКТЫ? КАКИЕ СПОСОБЫ СОВЕДУЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ? .....   | 65  |
| КАК ПРАВИЛЬНО ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН? .....  | 66  |
| КАКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПОЗВОЛЯЮТ ПОЛУЧИТЬ ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАСПРОСТРАНЕННОСТИ И ОСОБЕННОСТЯХ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В МОСКВЕ, ИЗБЕЖАТЬ НЕДОСТОВЕРНЫХ НОВОСТЕЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ? ..   | 68  |
| ПРОВОДИТСЯ ЛИ СЕЙЧАС МОНИТОРИНГ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ? .....   | 69  |
| КАКИЕ ВАЖНЫЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ПО ПОВОДУ ОСОБЕННОСТЕЙ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ЦЕРКОВНОЙ ЖИЗНИ В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ СДЕЛАЛ ПАТРИАРХ КИРИЛЛ, СВЯЩЕННЫЙ СИНОД РПЦ? .....  | 70  |
| ЕСТЬ ЛИ, В СВЯЗИ С УГРОЗОЙ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ МОЛИТВЕННЫЕ ПРОШЕНИЯ? .....   | 81  |
| ВВЕЛА ЛИ РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ОТНОСИТЕЛЬНО СОВЕРШЕНИЯ ТАИНСТВ, ПРИЧАЩЕНИЯ СВЯТЫХ ХРИСТОВЫХ ТАИН ИЛИ ИНЫЕ УКАЗАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БОГОСЛУЖЕНИЙ, ПАСТЫРСКОЙ ПРАКТИКИ И ПРИХОДСКОЙ ЖИЗНИ? ..... | 83  |
| МОЖНО ЛИ ПРИГЛАСИТЬ СВЯЩЕННОСЛУЖИТЕЛЯ К БОЛЬНОМУ КОРОНАВИРУСОМ? .....   | 94  |
| МОЖНО ЛИ В УСЛОВИЯХ САМОИЗОЛЯЦИИ ПОДАТЬ ЗАПИСОЧКИ НА ЛИТУРГИЮ И МОЛЕБЕН? .....  | 96  |
| ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК УМЕР ОТ КОРОНАВИРУСА, ЕСТЬ ЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕДУРЕ ПОХОРОН, СПОСОБАМ ЗАХОРОНЕНИЯ? .....  | 97  |
| «КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ» – ЭТО ПРИГОВОР? .....   | 98  |
| ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И САЙТЫ .....   | 102 |



## МОЛИТВА

читаемая за литургией в Русской  
Православной Церкви в дни Отече-  
ственной войны 1941-1942 гг.

**Г**осподи Боже сил, Боже спасения на-  
шего, Боже, творяи чудеса един. При-  
зри в милости и щедротах на смирен-  
ных рабы Твоя и человеколюбиво услы-  
ши и помилуй нас: се бо брани наши  
собрашася на ны, бо еше погубити нас  
и разорити сватыни наша. Помози нам  
Боже, Спасителю наш, и избави нас,  
славы ради имени Твоего, и да прило-  
жатся к нам словеса, реченная Моисеем к лю-  
дем Израильским: дерзайте, стойте и узрите  
спасение от Господа, Господь ко поборет по нас.  
Вѣ, Господи Боже, Спасителю наш, крепосте и упо-  
вании и заступлении наше, не помани беззаконни  
и неправды людей Твоих и не отвратися от нас гне-  
вом своим, но в милости и щедротах  
Твоих посети смиренных рабы Твоя, ко  
Твоему благоутробию принадлежащих: вос-  
тани в помощь нашу и подаждь воинству  
нашему о имени Твоем победити; а ниже  
судил еси положити на брани души своя,  
тем прости согрешения их, и в день пра-  
ведного воздаяния Твоего воздай венцы не-  
члениа. Ты бо еси заступление и победа  
и спасение уповающих на Тя и Тебе славу  
возсылаем Отцу и Сыну и Святому Духу  
ныне и присно и во веки веков. Аминь.